

受付電話ロボット

うえるぼ
Welbo

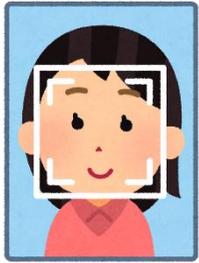


～ お客様を温かくお迎えする 受付電話ロボットのご紹介 ～



株式会社ウェルボ

受付ロボット うえるぼ Welbo 特徴



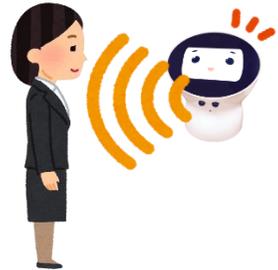
顔認証

目、鼻、口などの顔パーツの座標位置を検出。
登録された顔を照合して2回目以降の来訪者様を
顔パスでお迎えします。



音声認識

音声でのコマンド操作や文字入力が可能です。



人感センサー

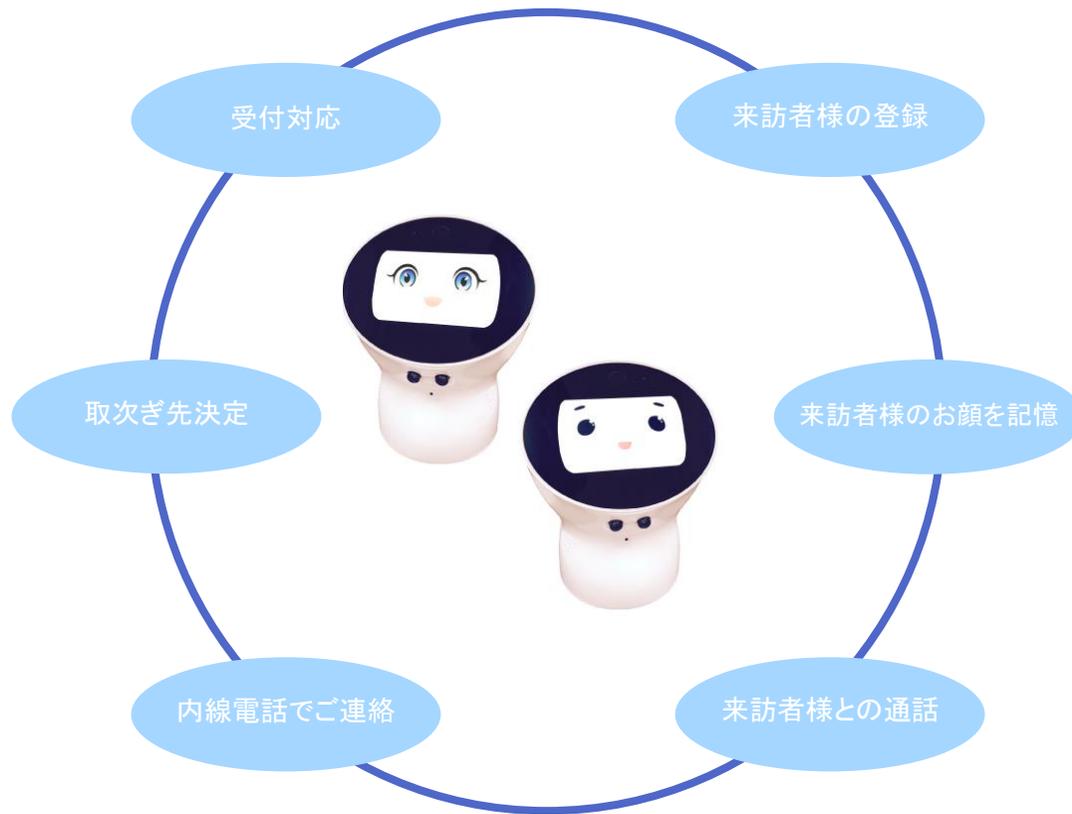
約2メートル先から来訪者様を検知し、お声がけします。



音声合成

人間らしく自然な音声でお声がけます。

受付の流れ



受付から通話まで **welbo** がシステムでお客様をサポート



「来訪予定」画面イメージ

abitel cloud  **来訪予定** 来訪履歴 来訪者リスト 内線番号リスト ユーザ管理 サポート

来訪予定 / 新規追加 株式会社アレクソン (A17003-01) 片濱 暁大 様 [ログアウト](#)

新規追加
一覧

① 来訪日時

来訪日* 時* : 分*

② 来訪者

会社名	姓*	名*
<input type="text" value="会社名 (かな)"/>	<input type="text" value="姓 (かな)"/>	<input type="text" value="名 (かな)"/>
<input type="text" value="会社名"/>	<input type="text" value="姓"/>	<input type="text" value="名"/>

③ 訪問先・取次先

訪問先	部署	/	社員	内線番号*
<input type="text" value="会社代表受付"/>	<input type="text" value=""/>	/	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="125"/>
取次先	部署	/	社員	
<input type="text" value="—"/>	<input type="text" value=""/>	/	<input type="text" value=""/>	

④ 来訪者対応

通話 来訪者と通話します。

伝言 来訪者に伝言を伝えます。
(注) 伝言を使うと、通話はできません。

運用者様は来訪者様のアポイント情報を来訪予定として追加が可能です。

「来訪履歴」画面イメージ

abitel cloud  来訪予定 **来訪履歴** 来訪者リスト 内線番号リスト ユーザ管理 サポート

来訪履歴 株式会社アレクソン (A17003-01) 片濱 暁大 様 ログアウト

表示期間: 2018年8月1日(水) ~ 年月日

検索欄: 来訪者 会社名 ▼ キーワード: 来訪者 会社名 🔍 95件中1から95まで表示 100 ▼ 件

来訪日時	来訪者		取次先			メモ
	会社名	姓名	部署	社員		
18年8月10日 (金) 15:55			開発部	綾織 航介		メモ
14:34		 いぐち やすと 様	開発部	田中 大祐		メモ
13:54	みねでんしかぶしきがいしゃ ミネ電子株式会社	きたむら はるき  北村 春樹 様	開発部 ハード	綾織 航介		メモ
13:23 予定 13:30	おかもとむせんでんきかぶしきがいしゃ 岡本無線電機株式会社	いのうえ たかし  井上 崇 様	開発部 ハード	玉田 琢磨		メモ

来訪履歴の閲覧・CSV
ファイルへのエク
ポートが可能です。

「来訪者リスト」画面イメージ

abitel cloud  来訪予定 来訪履歴 **来訪者リスト** 内線番号リスト ユーザ管理 サポート

来訪者リスト 株式会社アレクソン (A17003-01) 片濱 暁大 様 ログアウト

検索欄: 会社名 ▼ キーワード: 会社名 🔍 376件中1から100まで表示 100 ▼ 件

操作	会社名	来訪者姓	来訪者名	画像	前回の来訪日時	前回の訪問先	1年間 の来 訪回 数
新規追加							
編集 削除		あぶらの	けんすけ		18年6月26日(火) 9:28	会社代表受付 (取次先: 開発部 河野 良一)	1
編集 削除		あまのかぶしきかい しゃ	こてら	 17年 9月 19日	17年9月19日(火) 13:14	会社代表受付 (取次先: 技術部 綾織 航介)	1
編集 削除		いぐち	やすと	 18年 7月 4日	18年8月10日(金) 14:34	会社代表受付 (取次先: 開発部 田中 大祐)	3

来訪者様の前回訪問
日時などの情報の閲覧
や来訪者様情報の編
集が可能です。

「内線番号リスト」画面イメージ

内線番号リスト / 一覧

株式会社アレクソン (A17003-01) 片濱 暁大 様

ログアウト

- 一覧
- 編集
- テンプレート
- インポート
- エクスポート
- 内線番号表
削除

 使用中：2017年7月30日～

使用開始日：2017年7月30日(日) 最終更新日時：2018年7月30日(月) 11:47

検索欄： キーワード：
72件中 1から 72まで表示 件

部署					連絡番号	代替番号
会社代表受付					☎ 125	☎ 124
うるぼかぶしきがいしゃ ウエルボ株式会社					部署代表受付 ☎ 563	☎ 565
#	社員番号	姓	名	役職	連絡番号	代替番号
1	02015002	えぐち 江口	あつし 淳		☎ 563	☎ 221
2	00086016	たかさき 高崎	せつお 節男		☎ 561	☎ 563
3	00086001	たなか 田中	ゆうじ 裕二		☎ 221	☎ 563
4	00093036	みせ 三瀬	あつし 厚		☎ 563	☎ 561
5	00096026	なかじま 中島	しげき 茂樹		☎ 121	☎ 563
6	02005010	ひるい 比留井	たまよ 珠世		☎ 563	☎ 561
7	02016801	かたはま 片濱	あきひろ 暁大		☎ 565	☎ 563
かんりぶ 管理部					部署代表受付 ☎ 125	☎ 124
#	社員番号	姓	名	役職	連絡番号	代替番号
	00096026	なかじま 中島	しげき 茂樹		☎ 121	☎ 125
	02016002	とうない 藤内	ゆうたろう 雄太郎		☎ 122	☎ 125

社内の内線番号の情報追加と編集、
 リストのインポートやエクスポートを
 CSVファイルにて簡単に行えます。

「内線番号表テンプレート」イメージ

abitel cloud 内線番号表

テンプレートバージョン 3.0

インポートURL: <https://www.abistrobo.jp/abitel/cloud/loginTo?ref=%2Fabitel%2Fcloud%2FextensionList%2FfileImport&telBookCode=A15001-01>

電話帳コード	A15001-01
使用開始日	2017年3月31日
最終更新日	2017年3月7日

会社代表受付

必須

連絡番号	<内線番号>	1001
代替番号	<abitelフォン>	1002

必須

必須

※ 部署名を入力したあと、一段下の行から社員情報を入力してください。

部署	部署(かな)	社員番号	姓	姓(かな)	名(かな)	連絡番号種別	連絡番号	代替番号種別	代替番号	役職等
取締役	とりしまりやく					<内線番号>	2000	<abitelフォン>	1001	
		0000001	山田	やまだ	太郎		2001			社長
		0000002	田中	たなか	健二		2002		1111	専務
		0000003	島本	しまもと	高貴		2003		1112	専務
		0000004	榎	まき	正春		2004			取締役
		0000005	大田原	おおたわら	源一郎		2004			取締役
経営管理企画	けいえいかりきかく						2010			
		0000010	高橋	たかはし	肇		2011			部長
		0000011	長島	ながしま	茂雄		2012			課長
		0000012	吉川	よしかわ	慶子		2013			
		0000013	近藤	こんどう	佳子		2010			
経理部	けいりぶ						2020			
		0000020	東川	ひがしかわ	真弓		2021			部長代行
		0000021	佐藤	さとう	慶子		2020			
		0000022	中島	なかじま	卓哉		2022			
総務部	そうむぶ						2030			
		0000030	丸山	まるやま	茂樹		2031			部長
		0000031	山中	やまなか	彰男		2032			課長
		0000032	林	はやし	直也		2033			
		0000033	鈴木	すずき	和幸		2034			課長
		0000034	菊川	きくかわ	花江		2035			
システム管理課	しすてむかりか						2040			
		0000040	新庄	しんじょう	誉		2041			課長代行
		00041	星野	ほしの	真一		2042			係長
		00042	渡邊	わたなべ	健		2043			
		00043	高山	たかやま	美里		2040			

内線番号リストのメニューよりCSVファイルで内線表のテンプレートをダウンロードできます。エクセルでまとめて内線表を記入し、クラウドへ一括で情報を投入できます。

「ユーザ管理」画面イメージ

一覧

片濱 暁大様
アカウント

ユーザ招待

メールアドレス (▲▼)	氏名 (▲▼)	社員番号 (▲▼)	権限レベル (▲▼)
a-eguchi@alexon.co.jp	江口 淳	02015001	一般ユーザ
alexontanaka@gmail.com	田中裕二 (一般ユーザ) (未登録)	00086001	一般ユーザ
atsushi@alexon.co.jp	三瀬厚 (未登録)	00093036	一般ユーザ
ayaori@alexon.co.jp	綾織航介	02011001	一般ユーザ
eguchi@alexon.co.jp	江口知典	02005005	管理者
hirui@alexon.co.jp	比留井 珠世	02005010	一般ユーザ
ikoma@alexon.co.jp	生駒隆志	02014007	一般ユーザ
isokawa@alexon.co.jp	五十川 哲	02012010	一般ユーザ
izutsu@alexon.co.jp	井筒敏雄 (未登録)	02012004	一般ユーザ
johnny_o@alexon.co.jp	沖本純一	00098033	一般ユーザ
katahama-a@alexon.co.jp	片濱 暁大	02017001	管理者
kumi@alexon.co.jp	森久実	00096022	一般ユーザ
kusunoki@alexon.co.jp	楠政実	00094027	一般ユーザ
motoda@alexon.co.jp	元田美和子	02006032	一般ユーザ
murata@alexon.co.jp	村田勇飛 (未登録)	02015005	一般ユーザ

ユーザ権限		
画面名	管理者	一般ユーザ
来訪予定	○	○
来訪履歴	○	△
来訪者リスト	○	○
内線番号リスト	○	△
ユーザ管理	○	×

○:更新可 △:閲覧可 ×:閲覧不可
 * 1: 自身で登録または、取次先の来訪予定のみ閲覧・更新可。
 * 2: 自部署内のユーザの来訪履歴のみ閲覧可。
 * 3: 自部署内のユーザの来訪者リストのみ閲覧・更新可。

各社員のクラウドでの権限付けやクラウドのログインパスワードの変更等が行えます(管理者モードのみ)。

ウェルボ導入事例

(株)ニチレイロジグループ 様
業種:食品物流



- 内線番号表から取次先を探す必要がなくなり、お客様の負担を低減できるようになりました。
- 来訪者履歴等の情報はクラウド管理の為、万が一の故障や盗難時も安心です。

(株)オカムラ 様
業種:オフィス環境事業、商環境事業、物流機器事業



- 導入の際の初期費用が安いです。
- 受付での注目度が高いです。
- 機器のサイズがそれほど大きすぎずちょうどいいです。
- 操作が簡単でした。

JFE商事エレクトロニクス(株) 様
業種:半導体・エレクトロニクス商社



- 当社に対してもイノベティブな企業であるとの印象をお客様がお持ちになると考えられます。
- クラウドを利用した履歴管理、バックアップ、将来的な拡張可能性に期待できます。



パシフィックシステム株式会社



Welbo 価格表

製品	定価(税別)	価格内訳			
		本体	ライセンス月額	期間	総額
WB1000A 本体 + ライセンス1年	¥139,000	¥97,000	¥3,500	12ヶ月	¥42,000
WB1000S 本体 + ライセンス5年	¥301,000		¥3,400	60ヶ月	¥204,000
WB1000M 本体 + ライセンス6年	¥341,800		¥3,400	72ヶ月	¥244,800
WB1000L 本体 + ライセンス7年	¥382,600		¥3,400	84ヶ月	¥285,600
WB-12 ライセンス1年延長	¥42,000		-		
WB-GT 来訪者画像転送機能	¥25,000	【オプション】 初回費用のみでユーザー無制限で利用可能。			

来訪者画像転送機能



受付時にウェルボが来訪者の顔画像を瞬時に撮影

**担当者パソコンのデスクトップ画面に
来訪者の静止画像をポップアップ通知します。**

→ 飛び込み営業対策やセキュリティ対策としてご活用いただけます。

※アプリケーションの環境条件はウェルボが接続されている構内LANでの運用になります。Windows専用アプリです(Windows7以降対応)。

※無許可で撮影した来訪者の顔画像は受付終了後に削除されます。

- ご契約期間の途中解約の場合の残クラウド料金は、返金いたしかねます。
- クラウド契約終了月の2ヶ月前に延長のご案内を致します。
- 設置工事に関しては、別途お見積させていただきます。
- メーカー1年保証(1年以内の故障は機器・送料無償で交換、1年後は SENDバックの有償機器交換)、耐用年数7年

【導入必要環境】

- 本体の置台(推奨の高さ:90~100cm)
- アナログ電話線
(2芯単独電話線、トーン信号対応、応答信号あり(極性反転機能)、アナログ空ポートが必要)
- インターネットにつながるLANまたは、Wi-Fi
- AC100Vの電源

来客対応システム各社比較表

分類	ロボットタイプ					iPadタイプ				専用端末タイプ	
イメージ											
製品名	受付電話ロボット ウェルボ	企業受付 for Sota	MOT/Phone 受付システム 「kibiro」パッケージ	eレセプション マネージャー	RecepROID (レセプロイド)	Welpad powered by ACALL	RECEPTIONIST (レセプションист)	I-FACE (アイフェイス)	Smart at reception	無人受付システム Oresse (オレッセ)	コンコンコール
メーカー	㈱ウェルボ	㈱ユニキャスト	㈱オフィス24	ソフトブレイン㈱	協栄産業㈱	㈱ウェルボ	ディライトッド㈱	㈱アイエンター	エムソリューションズ㈱	日本電通㈱	三菱電機 エンジニアリング㈱
顔認証	○	○	×	×	×	×	×	×	△ pepper連携時のみ	×	×
音声検知	○	×	×	×	○	×	×	×	○	×	×
音声案内	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○
内線呼び出し	○	△(IP電話のみ)	△(IP電話のみ)	△(自動音声のみ)	○	○	×	○	○	○	○
内線通話	○	×	△(IP電話のみ)	×	○	○	×	○	○	○	○
PBX連携	○	×	×	×	不明	○	×	○	○	○	○
メール通知	×	○	○	○	○	○	○	×	○	×	×
入退館管理	○	○	×	○	×	○	○	×	○	×	○
外部サービス 連携	×	×	×	×	×	○	○	×	○	×	×
クラウド連携	○	○	○	○	不明	○	○	×	○	×	×
対応言語	日本語	日本語	日、英	日本語	日、英、中、韓	日、英	日、英	日本語	日本語	日、英	日、英、中、韓
初期費用	97,000円	498,000円	598,000円	-	9,000,000円～	電話機 48,000円	-	498,000円	500,000円 (Lightプランのみ)	420,000～ 1,600,000円	1,000,000～ 2,000,000円
月額利用料	3,500円	9,800円	13,000円	135,000円～	720,000円/年 (保守費用)	3,990～8,500円	0～10,000円以上	2年目以降 年間10,000円	5,000円～ 20,000円以上	不明	不明
備考			音声通話には MOT/PBXの 導入が必要 iPadのみの受付シ ステムもあり	オンプレミスの場合 初期費用 1,500,000円 保守費用 300,000円/年		別途、iPadと ケースの 用意が必要	別途、iPadと ケースの 用意が必要	iPad用受話機 15,000円～ 別途、iPadと ケースの 用意が必要	【pepper連携】 初期200,000円 月額38,000円 【顔認証】 初期50,000円 月額5,000～ 20,000円		

受付電話ロボット ^{うえるぼ} Welbo お問い合わせ先

^{うえるぼ}
Welbo

お問い合わせ先

株式会社ウエルボ 東京営業所

営業担当 : 佐藤(サトウ) 080-8517-0547

^{うえるぼ}
Welbo

サポートセンター : TEL 050-5531-9910

受付時間: 月曜～金曜

9:20～12:00 13:00～17:00

※祝祭日、年末年始、弊社休業日を除く