

『言った、言わない』のトラブル、
要点の『聞き逃し』を防止する

通話録音

+

違反行為を早期に発見して是正できるマネジメント体制を作る

コンプライアンス強化

これ、一台で **OK**



光回線用 TBA-1000A
※特許取得技術

ビジネスフォン用通話録音システム

トビラフォン *Biz*

光回線用

基本録音容量 1,250時間。 クラウド録音だからどこでも再生可能。

発信側、着信側双方の通話内容をクラウドサーバーに録音します。
わかりやすい管理画面で、スマホ、タブレットでも簡単に検索・再生することができます。



👉 例えば、こんな目的の方にお勧めです。

- ✔️ 顧客とのトラブル対策・防止に
- ✔️ サポートセンターの品質向上の為に
- ✔️ 通話記録を部署間で共有したい
- ✔️ コンプライアンス強化策として など

◆ 主な機能

通話録音システム

発信側、着信側双方の通話内容をクラウドサーバーに録音します。外出先からでも簡単に検索・再生することができます。

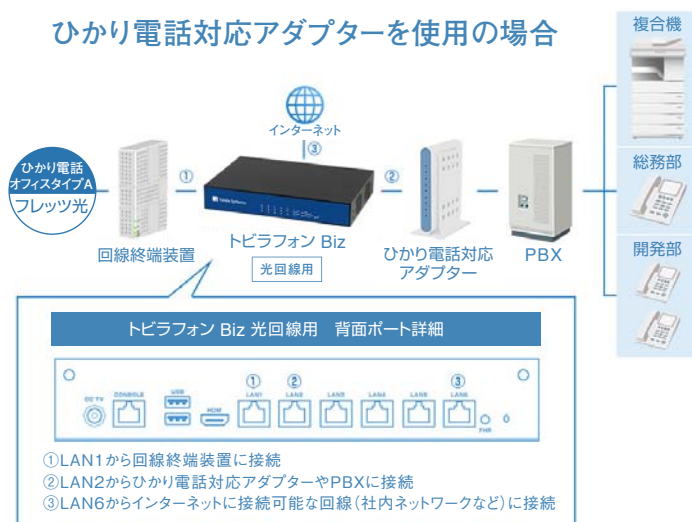
集中型管理システム

アカウントごとの権限付与や、迷惑電話番号の登録など、全ての設定がweb上で一元管理できます。



スマホでも確認できるWEB管理画面

◆ 設備構成図



◆ よくあるご質問

Q. 電源が落ちた場合も電話はつながりますか？

A. はい、つながります。
装置の電源が落ちると、ONUとSIPの装置が直接接続の状態にバイパスするため電話はつながります。ただし、通話中の電源断については通話が切断されてしまう場合があります。

Q. 録音音声を再生するのに、専用ソフトが必要ですか？

A. 不要です。
PC、スマホ、タブレットのブラウザ上で再生が可能です。

◆ サービス利用料

5,000円 /月~ (税別)

※端末の導入費用、設置工事費等はお問い合わせください。
※ご利用にあたっては番号表示サービス(ナンバーディスプレイ等)の加入、契約が必要です。
※一部回線によってはご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。

開発元



トビラシステムズ株式会社 TEL 050-5533-3727 FAX 052-253-7692

本社 / 愛知県名古屋市中区錦2-5-12 パンフィックスクエア名古屋錦3F
東京支店 / 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング10F EGG JAPANオフィス14
大阪営業所 / 大阪府大阪市北区天神橋2-5-25 若杉グランドビル本館3F

トビラフォン Biz 検索 <http://tobilaphone.com>



お問い合わせ