

トビラフォン Biz

×

モバイル内線サービス



モバイル内線サービスとは

外部からオフィスにある固定電話宛て(代表電話番号など)に掛かってきた電話に対して、オフィスの固定電話ではなく、モバイル内線サービスの専用アプリをインストールしたスマートフォン端末で電話対応することが可能になるサービスです。
 モバイル内線サービスの提供メーカーやビジネスフォン販売店で、固定電話向けのテレワーク商材として売上が伸ばされています

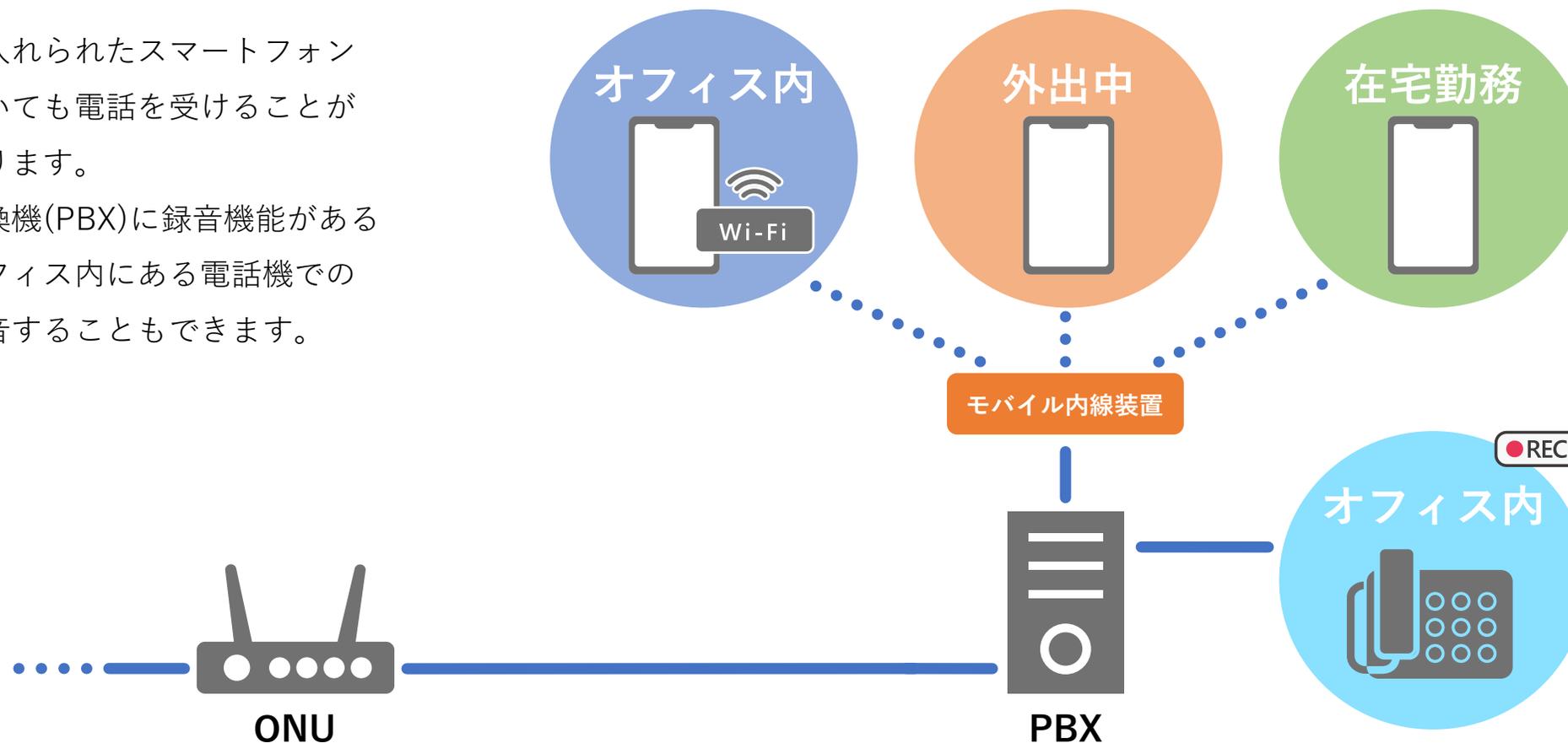
モバイル内線サービス導入のメリット

- ⊕ 現在のオフィス内の固定電話環境を変えることなくテレワーク対策を行う事ができる。
- ⊕ 会社の代表電話番号等宛てに掛かってきた電話を、どこにいても各社員が持つスマートフォンで対応することができる。
- ⊕ 働き方改革など多様なローケーションで仕事をする事が出来る。
- ⊕ 私物のスマートフォンも業務で利用できる。
- ⊕ 事務所と外出先の電話のやり取りを内線化でき、通話料が安く出来る。

モバイル内線サービス接続イメージ

アプリの入れられたスマートフォンで社外にいても電話を受けることが可能となります。

また、交換機(PBX)に録音機能がある場合、オフィス内にある電話機での通話を録音することもできます。



ONU (Optical Network Unit) : 光回線終端装置。外部からの光信号とデジタル信号(電気信号)を相互的に変換する装置。

トビラフォン Biz × モバイル内線サービス

トビラフォンBizとモバイル内線サービスを組み合わせるメリット

モバイル内線サービスを利用しているスマートフォン端末の通話は、一部の交換機(PBX)では録音できるものもありますが、録音が取れない交換機もあります。

そこにトビラフォンBizを導入しテレワーク対策として運用すれば、モバイル内線サービスを利用しているスマートフォン端末での通話も録音することができます。

更に、自宅やオフィス外からでも通話録音内容や発着信履歴のデータ確認が可能であり、管理者による業務管理や社員同士の情報共有を円滑に行うこともできるため、より便利に在宅勤務などのテレワークを行う事ができます。

組み合わせ可能なモバイル内線サービス

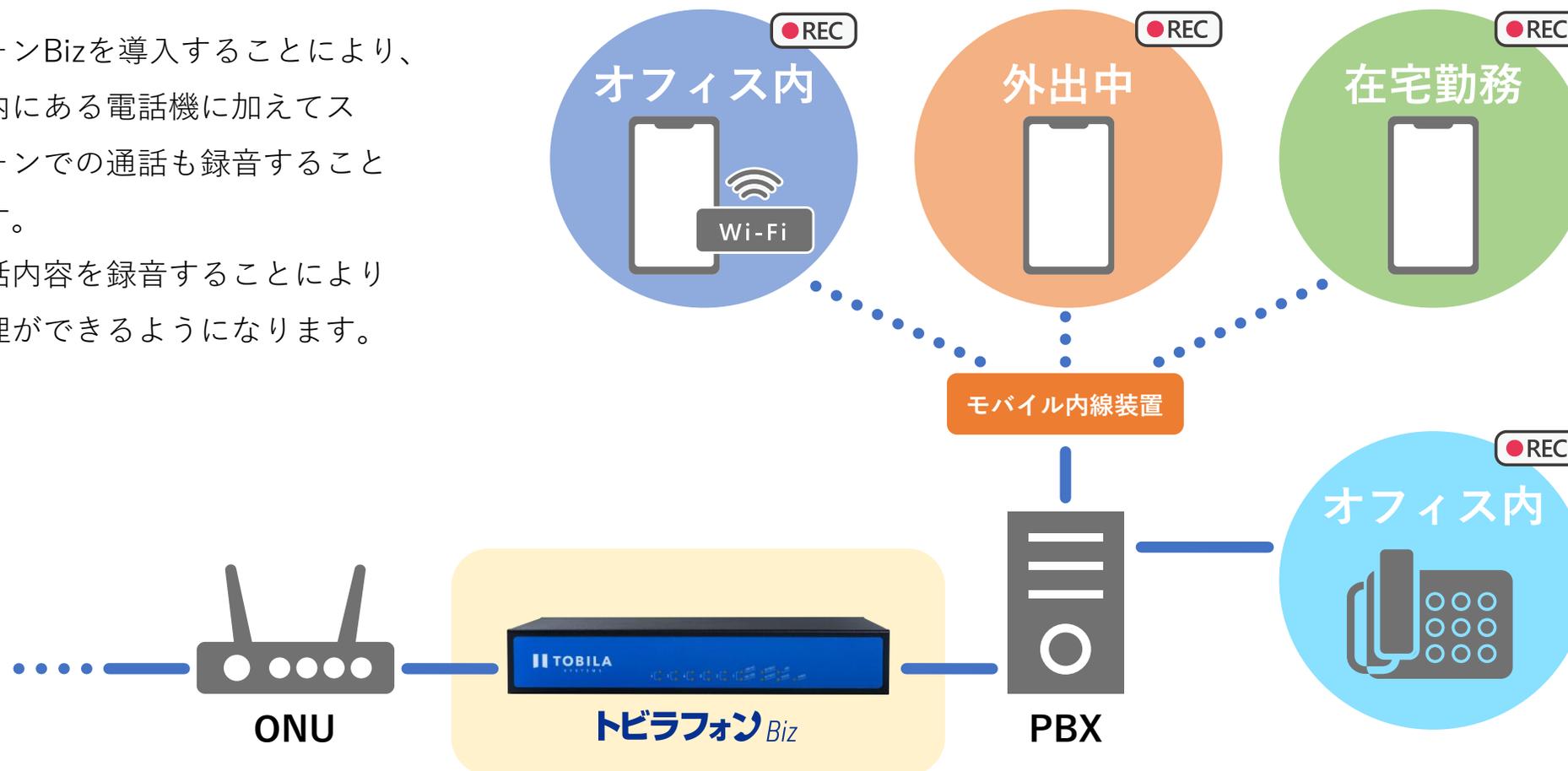
- ・株式会社ageet (岩崎通信機株式会社系販売店取り扱い) **AGEphone**
- ・NEC Corporation **UNIVERGE どこでも内線サービス**
- ・NTT **モバイル内線アダプタ MB500**
- ・沖電気工業 **Com@WILLソフトフォンスマート**
- ・FUJITSU Network **クラウドトークEX**

※各サービスについてはトビラシステムズでの調べになります。

トビラフォン Biz × モバイル内線サービス 接続イメージ

トビラフォンBizを導入することにより、
オフィス内にある電話機に加えてスマートフォンでの通話も録音することができます。

全ての通話内容を録音することにより
全体の管理ができるようになります。



ONU (Optical Network Unit) : 光回線終端装置。外部からの光信号とデジタル信号(電気信号)を相互的に変換する装置。

トビラフォン Biz その他機能(一部)

通話履歴の確認

組織内電話帳
共有電話帳

事業者名称
自動表示

発着信制限

通信の暗号化

ファイルの
インポート
エクスポート

多拠点管理

ユーザ管理

など多機能揃えております。

お問い合わせ・ご質問・ご不明点等ございましたら、販売店様またはトビラシステムズ営業までご連絡下さい。

トビラシステムズ(株) 東京支店 大和田貢一
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-28-5 axle御茶ノ水 2F C09
TEL : 070-5642-6400 Mail : owada.k@tobila.com

トビラフォンBiz 導入活用事例

<https://tobilaphone.com/biz/gw/voice/>

上記WEBページでインタビュー記事を公開（随時）



迷惑電話対策はもちろん、
今まで気付かなかった業務課題も発見し解決へ

堺市立総合医療センター様（大阪府）



立川バス

アサヒフード株式会社



通話録音で記録を残し、電話での交渉も安心に。
防犯対策にも効果的

グランシエル法律事務所様（大阪府）



通話録音や録音告知アナウンスを効果的に活用！
社内外から電話対応の質をアップし問題改善

株式会社エース警備保障様（兵庫県）

動作環境・費用

・対応回線種別

NTT東西ひかり電話オフィスタイプ

NTT東西ひかり電話オフィスA

KDDI光ダイレクト

NTTコミュニケーションズ Arcstar IP Voice

CTCビジネスコミファ光

※上記以外の回線対応は現在検証中
 ※小型ONUには対応していません。

・対応可能チャンネル

1～32チャンネル

※33ch以上の対応については営業担当までご確認ください。

・費用(全て税抜き定価)

通常月額版	5年ライセンスバンドル版 (保守込)
装置定価 40万円	-
1-8ch利用料 5,000円/月	1-8chモデル 730,000円
9-16ch利用料 10,000円/月	9-16chモデル 1,030,000円
17-24ch利用料 15,000円/月	17-24chモデル 1,330,000円
25-32ch利用料 20,000円/月	25-32chモデル 1,630,000円

オプション通常月額版	オプションバンドル
各500円/月	各30,000円/1式5年分

- ・先出しセンドバック付最長5年間保守 ※ 購入時に申し込む必要があります。バンドル版には含まれています。
- ・サーバー容量追加 ※標準10GB 10GB1式 (最大履歴10万件、録音時間12,500時間)
- ・連絡帳番号枠 ※標準1万件 1万件1式 (最大15万件)
- ・回線管理用自社番号枠追加 ※標準100番号 25番号1式 (最大1000番号)
- ・アカウント追加 ※標準20 10アカウント1式 (最大200アカウント)

※サービス利用料の最低利用期間は1年間となります。
 ※バンドル版のオプションは申込時料金となります。バンドル版稼働後のオプションお申込みは弊社と別途個別契約・お申込みとなります。