



音声認識アプリ

リアルタイム音声認識 & 録音アプリ VR-RS100RDW

1席単位で低価格に録音＋テキスト化

PCアプリで リアルタイム音声認識

オフィス電話で

コールセンターで

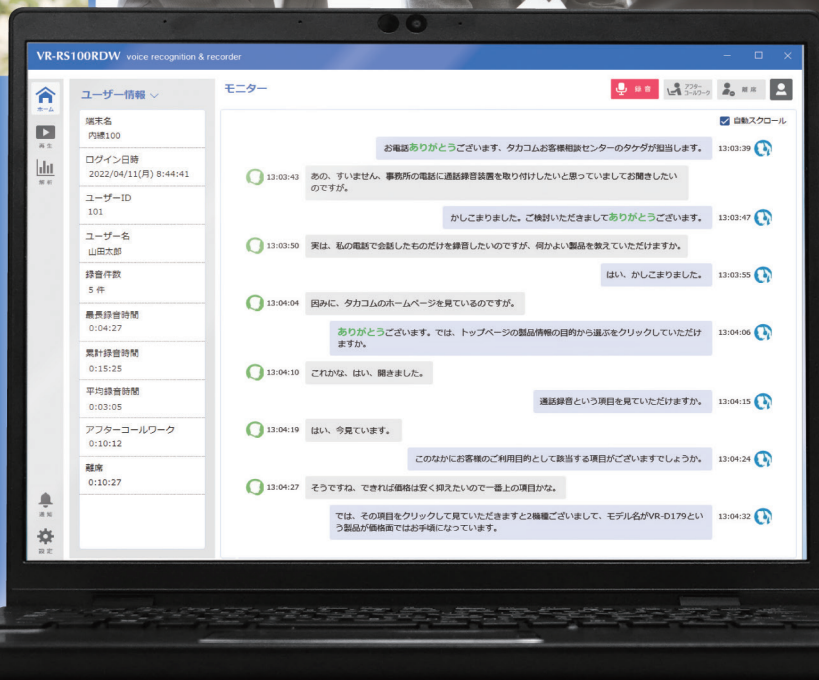
テレワークで

対面商談で

買い切りアプリで
低コスト・利用時間制限なし

1席単位で導入
小規模でもリアルタイム音声認識を利用

会話のテキスト化で
後処理業務・対応状況把握の効率化



応対履歴入力・議事録作成の省力化に
 モニタリング業務の効率化に
 テレワーク・Web会議・対面窓口の応対管理に
 「会話の見える化」で業務改善・課題解決

1席単位で低価格にリアルタイム音声認識 & 録音

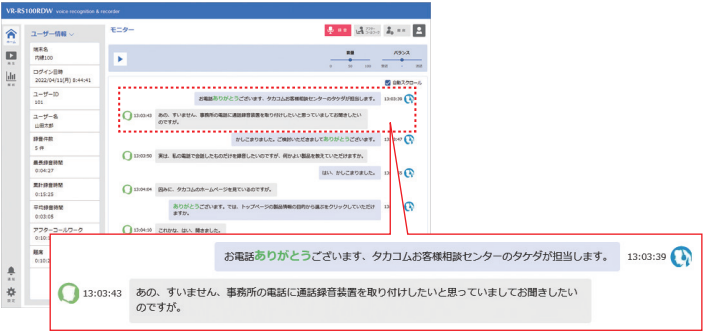
- 買い切りのPCアプリのパッケージでご提供となり、永久ライセンスでランニングコスト不要です。従量課金や利用時間制限がありません。
- 追加辞書として「会社名」「製品名」「業界用語」などの単語を登録することで、認識率の向上を図ることができます。

■アドバイザーサービス（オプション）
 更なる認識精度の向上として、ご利用される通話内容に対応した言語モデルを当社が作成するサービスです。※詳しくは当社支店（出張所）、営業所へお問い合わせください。

会話をリアルタイムで可視化、応対管理業務をサポート

- オペレータ自身が、画面を見ながらリアルタイムでテキスト化された会話内容を確認できます。また、会話終了後は「アフターコールワーク」機能で最新の録音情報を容易に確認できます。
- 管理者はパソコンのWebブラウザ（Google Chrome/Microsoft Edge）から通話中の会話をリアルタイムでテキストおよび音声のモニタリングができ、さらに最大100個の吹き出しまで遡って確認できます。

■リアルタイムモニター画面例



多彩な検索・再生で会話内容を容易に確認

- 会話の音声・テキストデータは、アプリをインストールしたパソコンに長期保存。
- 「日時指定」「NGワードなどのテキスト情報」「録音時に付加される情報」などを指定して、目的の会話を的確に絞り込みができます。
- 保存されたテキストと音声を確認できます。さらに「テキストコピー」機能でテキストを簡単操作で活用でき、応対履歴作成業務の効率化が図れます。

■再生画面例



応対品質診断機能でオペレータ教育に活用

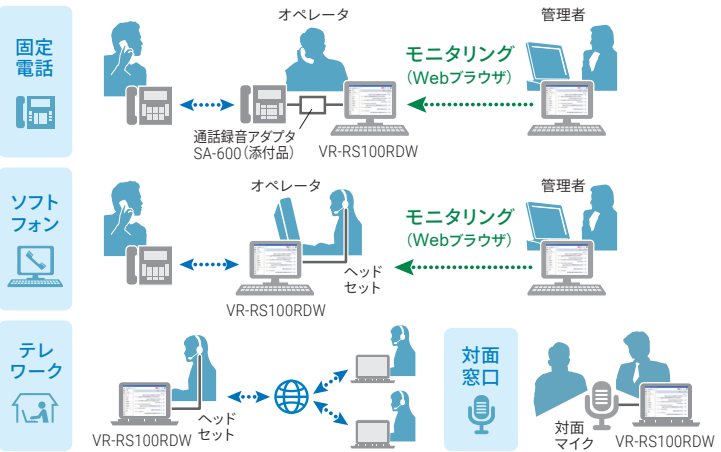
- 「発話品質スコア」「発話率」「話速」「かぶり回数」「あいづち回数」「NGワード数」「必須ワード数」といった診断項目を通話ごとに数値化することができます。客観的な数値を基にした、オペレータの評価や教育に活用できます。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2022年4月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。

多彩な利用シーンで活用

- ビジネスホンでご利用の場合、通話録音アダプタ「SA-600」（添付品）による受話器の接続で回線工事などが不要です。電話機により異なる受話器のモジュラー配列（ピンアサイン）もスイッチの切り替えてメーカー・機種を問わず接続できます※。また、別売のタカコム製通話録音装置「VR-D179」「VR-L147HJ」と接続でき、バックアップ用（音声のみ）など併用してご利用いただくことができます。 ※ハンドセットコードの無いコードレス電話機等へは接続できません



■価格（税別） ￥88,000-

■主な仕様

リアルタイム音声認識&録音アプリ VR-RS100RDW

録音	録音対象	SA-600（添付品）接続の電話機、ヘッドセット、スピーカフォン、マイク、スピーカなど
	起動方式	音声検出/手動制御/外部連携
	録音形式	G.711 μ -law 8kHz 8bit（ステレオ） リニアPCM 8kHz 16bit（ステレオ） リニアPCM 16kHz 16bit（ステレオ）
	録音件数	最大10,000件
検索再生	録音時間	パソコンの録音保存容量の設定による （保存容量設定：30GB/録音形式：G.711 μ -law（8kHz 8bit ステレオ）の場合、約500時間）
	同時ログイン数	オペレータ：1クライアント、管理者：3クライアント
	検索	フリーワード/NGワード/必須ワード、送受話選択 日時指定、通話時間、ユーザーID、ユーザー名、お客様番号、お客様名、ログイン名 再生フラグ、テキストフラグ、メモ、コールリターン
	再生	送受話分離、リピート、メモの追加、コールリターン設定、WAVコピー、 テキスト表示、テキスト出力、テキスト編集、選択テキスト化、お客様情報編集
リアルタイムモニタリング		
解析		
クライアント	対応ブラウザ	※1/2 Google Chrome/Microsoft Edge ※3
	対応OS	Microsoft Windows 11/10 日本語版（64bit）※4
	テキスト化エンジン	Ruby Dictation（対応言語：日本語）※5
	音声認識	追加辞書 最大1,000単語
音声認識	独自言語モデル	アドバイザーサービス（オプション）の言語モデル作成により設定可
	音声認識処理	リアルタイム（全文テキスト化）、バッチ（選択テキスト化）
自動テキスト保存		HDDへ保存、外部サーバの共有フォルダへ保存
セキュリティ		ユーザーID/パスワード ※IDパスワード毎に操作権限を設定可

■VR-RS100RDW クライアントパソコン推奨仕様

- CPU/推奨：Intel Core i5 1.8GHz 以上 ●メモリ/推奨：8GB以上 ●ハードディスク/インストール先に1GB以上の空き容量、および音声を保存するために必要なHDD領域の容量（最低30GB以上必要） ●サウンドデバイス/SA-600（添付品）接続の電話機、ヘッドセット、スピーカフォン、マイク、スピーカなど ●ディスプレイ/解像度1280×1024以上 High Color（16bit）以上推奨 ●DVDドライブ/インストール時に必要 ●インターフェース/USB（2.0準拠） ※シンクライアント、リモートデスクトップ環境ではご利用できません。

通話録音アダプタ SA-600（添付品）

受話器接続	モジュラージャック ※モジュラー配列（ピンアサイン）切替え可
パソコン接続	USB2.0（Type-C） ※USBケーブル（Type-A - Type-C）1.5m添付
通話録音装置接続	4極4芯モジュラージャック（VR-D179用）、RJ-45（VR-L147H用）
寸法（幅×奥行×高さ）	62×145×25mm（突起物含まず）
質量	約115g

- ※1 JavaScriptが動作する環境で使用するください
- ※2 同一のクライアントPCにおいて、異なる種類のWebブラウザを同時に使用すると正常に動作しません
- ※3 Chromium版のみ対応
- ※4 Windows 11/10（Sモード）、ARM版Windows 11/10は対象外
- ※5 株式会社日立ソリューションズ・テクノロジーの音声テキスト化エンジンを採用しています

株式会社 **タカコム**
<https://www.takacom.co.jp>
 ■支店・営業所 ■出張所
 ■東京 03-5651-2281
 ■札幌 011-271-0225 ■仙台 022-726-7300
 ■名古屋 052-734-6601 ■大阪 06-6260-4611
 ■広島 082-836-3631 ■福岡 092-431-1942
 本社・工場 / 〒509-5202 岐阜県土岐市下石町西山304-709

JQA-1477
 JQA-IM1005
 JQA-EM1055
 本社
 タカコムは
 品質/環境/情報セキュリティ
 マネジメントシステムの
 認証取得企業です

お問い合わせは