

「IVR（自動応答）」で 働き方改革を強力サポート



「自動応答／振分け」で業務改善をお手伝いします。

IVR導入でお悩み解決！



部署ダイヤルインがあるのに、代表回線への電話転送が多くて…
(仕事の効率が悪い)

☆自動応答でダイレクトに各部門を呼び出すことができます。

→**転送業務削減で効率up！**



怪しげなセールスや、クレマーの電話が怖い…

☆案内メッセージに録音告知など追加できます。

→**クレマー、セールスなど抑止効果が期待できます！**



IVRが便利なのは知っているけれど、内容が変わるたびに録音をやり直すのが面倒…
(プロに依頼すると高額)

☆音声合成機能でメッセージ編集も簡単操作。(新機能)

→**録音費用の削減、急な変更にも対応！**

交換台の担当者が休むと電話をさばききれない…
(機会損失が心配)



☆交換台のあふれ呼対策としても運用できます。

→**交換手に対応できない場合はIVRで自動対応！**

多彩な機能で、皆様のお悩みを解決します！ 詳細は裏面をご覧ください。



オペレータの応答前に
「通話録音の告知」を送出

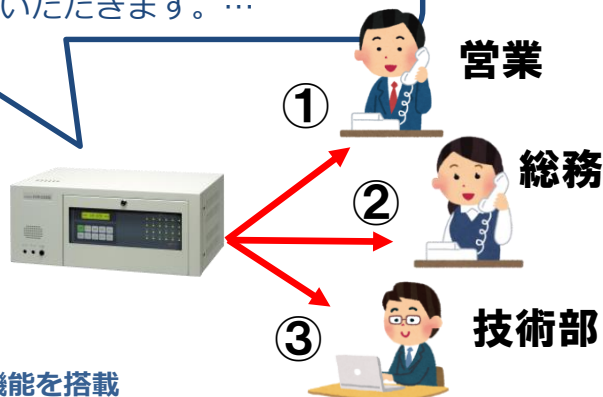
電話の応答・転送など
応答業務を効率化



音声応答転送装置 IVR-2430 II

音声ガイダンスに従ってプッシュボタン操作
をすることにより、希望の部門に転送する
ことが可能です。
また、転送せずに「音声ガイダンス」で
自動案内を完結させることも可能です。

営業は①を、総務は②を、技術部は③
を選択ください。
なお、この通話はサービス向上のため
録音させていただきます。...



上記機能のほか、電話業務分析に役立つ便利機能を搭載

新機能

「音声合成機能」で
高品質なメッセージが簡単に作れます！

パソコンで文章を入力するだけで、高品質な音声メッセージが簡単に作成できます。
アナウンサーの手配など、メッセージ作成業務が軽減できます。

※音声合成機能は日本語のみ対応となります。

作成したメッセージ
で自動応答

お電話ありがとうございます。
〇〇です・・・



フラッシュメモリ
カード挿入

フラッシュメモリーカード
(JFC-60M)

フラッシュメモリーカード
に書き込み

メッセージ作成

■ 音声合成画面例

ch	メッセージ名	時間	音声合成
1	挨拶		
2	総合案内		
3	選択案内		
4	終了案内		
5	保留音		
6	選択転送案内1		
7	選択転送案内2		
8	選択転送案内3		
9	選択転送案内4		
10	選択転送案内5		
11	選択転送案内6		
12	選択転送案内7		
13	選択転送案内8		
14	選択転送案内9		
15	選択転送案内10		
16	選択転送案内11		
17	選択転送案内12		
18	選択転送案内13		
19	選択転送案内14		
20	選択転送案内15		

文章一覧 テンプレート

文章編集
アクセント強調 ポーズ制御
(標準) 削除
総務部は「1」を、営業部は「2」を、技術部は「3」
を、部署が不明な時は「9」をどうぞ。
文章保存

文章を入力するだけ！

割付先: 1ch: 挨拶 割付
詳細設定 録音 戻る

製品の詳細は、下記までお気軽にお問い合わせください。

株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇

営業部 営業〇〇課 担当/〇〇

〒000-0000 東京都〇〇区〇〇町10-20-30

TEL.03-0000-0000

123456789@123456.co.jp

お問い合わせは