



製品説明資料

通話録音 / 音声応答・転送 / 自動放送 / 時刻補正

# タカコム 製品ラインナップのご紹介

■お問い合わせ先

株式会社タカコム ビジネスソリューション2課 中尾

**TEL. 03-5651-2286**

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-9-8  
Daiwa日本橋堀留町3F

## 1. 通話録音

VR-RS100RDW	.....	P.2
VR-D179/VR-D179A	.....	P.2
VR-L147H/VR-L147H SC	.....	P.3
VR-518H/VR-514BRI/VR-518A	.....	P.3

## 2. 音声応答・転送

AT-1000	.....	P.4
AT-4000N	.....	P.4
TS-500	.....	P.5
CS-D418II	.....	P.5
IVR-2430II	.....	P.6
IVR-24VoIPII/IVR-100VoIPII	.....	P.6

## 3. 自動放送

PBS-D600/PBS-D500II	.....	P.7
DA-310	.....	P.7
EDR-200A	.....	P.8

## 4. 時刻補正

TSG-100/TSG-M10	.....	P.8
-----------------	-------	-----

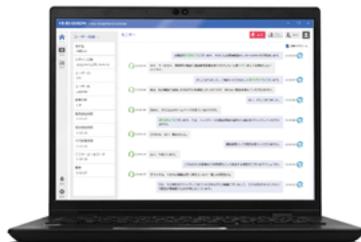
# 1. 通話録音 (1~8ch)

1席単位で低価格に録音+テキスト化  
PCアプリでリアルタイム音声認識

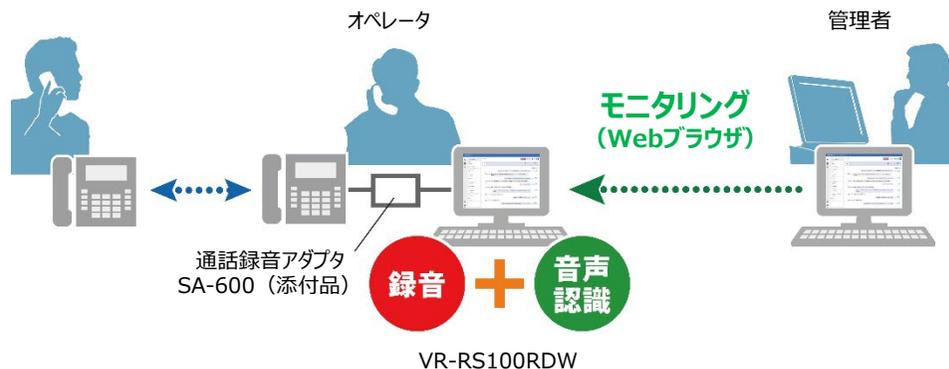
【音声認識機能搭載】

## リアルタイム音声認識&録音アプリ VR-RS100RDW

- 買い切りのPCアプリで永久ライセンス、ランニングコストやクラウド接続不要でコストを抑えて音声認識を導入可能
- 固定電話はもちろん、ソフトフォンでの通話やWeb会議などにも対応可能
- リアルタイムで会話をテキスト表示、素早く通話内容を把握



◆固定電話でのご利用イメージ



「録音告知機能」搭載でアナウンス送出に対応  
簡単接続・簡単操作、メモ代わりに録音

## 通話録音装置

VR-D179 (受話器・外部入力接続対応)

VR-D179A (電話回線接続対応)

- 電話機の下に置ける薄型設計
- 手動/自動での録音告知送出に対応
- 簡単な本体操作で録音した音声を再生  
USB接続したPCで検索・再生も可能



◆接続イメージ

### 受話器接続



録音告知  
手動送出対応

### 外部入力接続



録音告知  
非対応

### 電話回線接続 (VR-D179Aのみ)



録音告知  
非対応

### 電話回線接続 + 受話器接続 (VR-D179Aのみ)



録音告知  
自動/手動送出対応

# 1. 通話録音 (1~8ch)

1席単位で簡単構築・簡単増席  
ネットワーク対応で既存システムに最適導入

## 通話録音装置

VR-L147H (標準モデル)

VR-L147H SC (促音除去対応)

- 音声データの検索再生や、管理者による通話モニターなどWebブラウザで簡単操作
- CTI連携のためのAPIを提供、CRMシステムなどの応対履歴と録音ファイルを紐付けて管理できます



### ◆システムイメージ



接続回線から選べる3タイプ<sup>o</sup>  
駆動部品を使用していない安心設計

## 通話録音装置

VR-518H (受話器接続対応)

VR-514BRI (BRI回線収容)

VR-518A (アナログ回線収容)

- ネットワーク経由で検索・再生、通話モニター ※LAN再生ソフト VR-LS510 (5クライアント/標準添付) による
- 本体に最大約1,000時間録音  
最大約4,000時間対応の長時間録音モデル (VR-518H LC/ VR-514BRI LC/ VR-518A LC) もラインナップ



### ◆システムイメージ (VR-518H)



## 2. 音声応答・転送

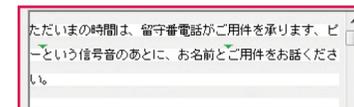
### 1回線対応のベーシックモデル デジタル録音で高音質

#### 留守番電話装置 リモートホン AT-1000



- 用件録音対応、用件メッセージが録音されると登録した連絡先に自動呼出し
- 離れた場所から用件再生や留守セット/解除などの操作が可能
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で応答メッセージ作成・変更
- 「年間タイマー機能」でセット/解除やメッセージ切替を自動化

#### ◆システムイメージ



▲音声合成画面例

### 4回線対応モデル ネットワーク対応で設定変更が容易

#### 4回線音声応答装置 AT-4000N



- 応答専用、最大4回線にメッセージを頭出し再生
- ネットワーク経由で設定変更や動作モニターが可能
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で応答メッセージ作成・変更
- 「年間タイマー機能」でセット/解除やメッセージ切替を自動化
- 電話保留中のオリジナル保留音送出にも対応

#### ◆システムイメージ



#### 電話保留音



## 2. 音声応答・転送

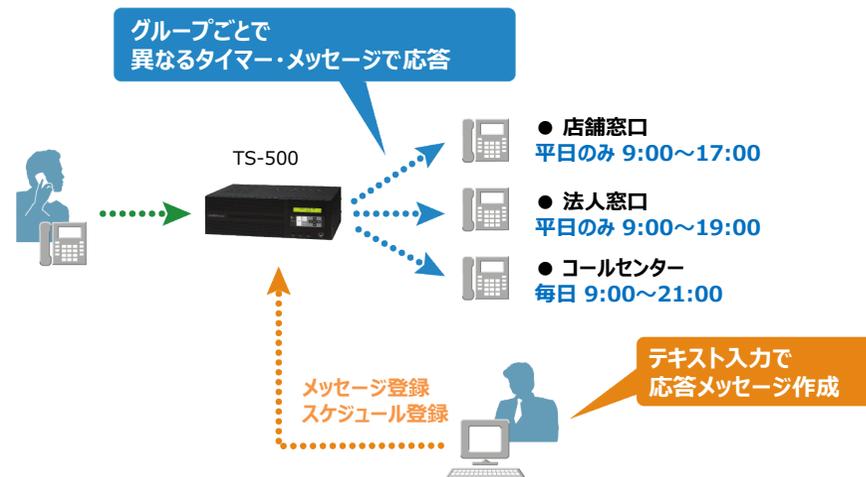
最大32回線に同時応答、全回線頭出し再生  
時間外応答やテレホンサービスに

### 音声応答装置 サービスホン TS-500



- 最大32回線収容、最大10グループに分けて異なる案内やタイマーで運用可能
- LAN経由でメッセージ登録/切替、タイマー登録
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で応答メッセージ作成・変更
- 「年間タイマー機能」でセット/解除やメッセージ切替を自動化
- 着信応答データを自動で集計、Excelファイルで確認可能

#### ◆システムイメージ



営業時間内はお待たせ、終了後は必ず番  
電話対応業務の効率化に

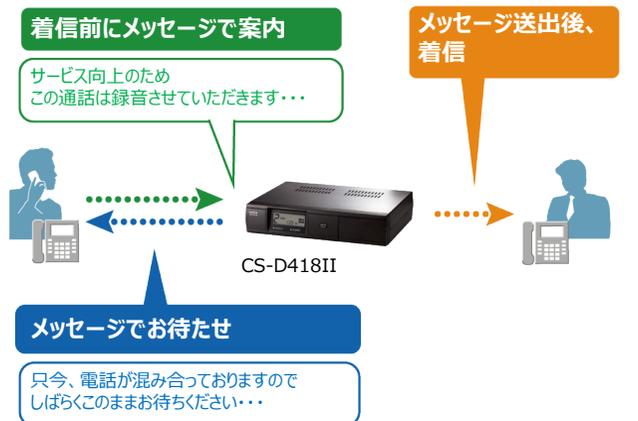
### 電話着信お待たせ装置 コールシーケンサー CS-D418II



- 営業時間内は「お待たせ」で効率的に受付
- オペレータ着信前に、注意事項や通話録音の告知などの案内メッセージ送出手が可能  
※コールスクリーニング機能
- 営業時間外は「応答専用メッセージ」で業務時間外の案内

#### ◆システムイメージ

##### 営業時間内（お待たせ）



##### 営業時間外（留守応答）



## 2. 音声応答・転送

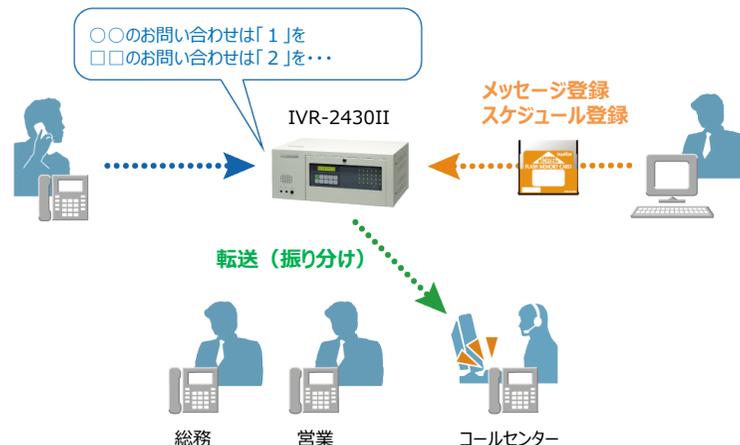
電話着信に自動応答、適切な部署へ転送  
音声合成で簡単にメッセージ作成

### 音声応答転送装置 IVR-2430II

- アナログ回線対応、最大24回線収容 ※初期実装6回線
- 応答・転送/お待たせ/応答専用を1台で対応
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で応答メッセージ作成・変更
- 「年間タイマー機能」でメッセージや動作モードなどを自動切替



#### ◆システムイメージ



「NTTひかり電話」に対応  
電話対応の自動化をオールインワン

### 音声応答転送装置 IVR-24VoIPII

IVR-100VoIPII (最大100ch収容)

- NTTひかり電話収容、最大100ch収容 ※別途チャネルライセンスが必要
- 応答・転送/お待たせ/応答専用/着信規制・発信規制※1など多彩な応答機能
- 1台で「録音告知」+「通話録音※2」に対応可能
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で応答メッセージ作成・変更
- 「年間タイマー機能」でメッセージや動作モードなどを自動切替

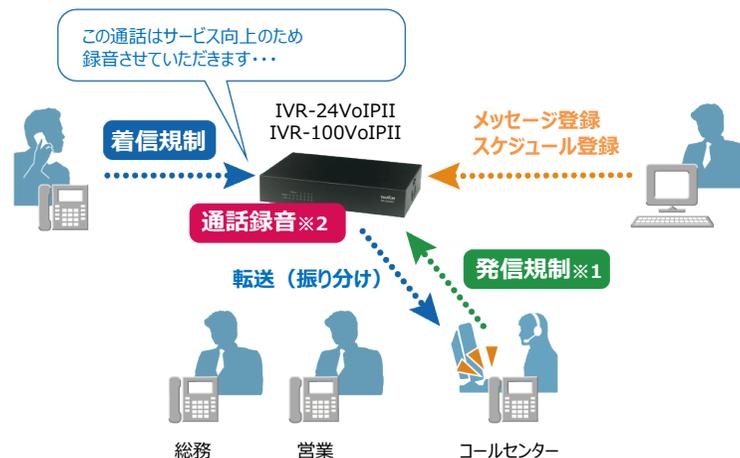


IVR-24VoIPII



IVR-100VoIPII

#### ◆システムイメージ



※1 発信規制ライセンス（別売）で対応 ※2 通話録音ありのチャネルライセンスで対応

# 3. 自動放送

施設内の定時・緊急放送を自動化  
年間の放送スケジュールを簡単作成・予約

## 日課放送装置 自動放送機能付プログラムチャイム

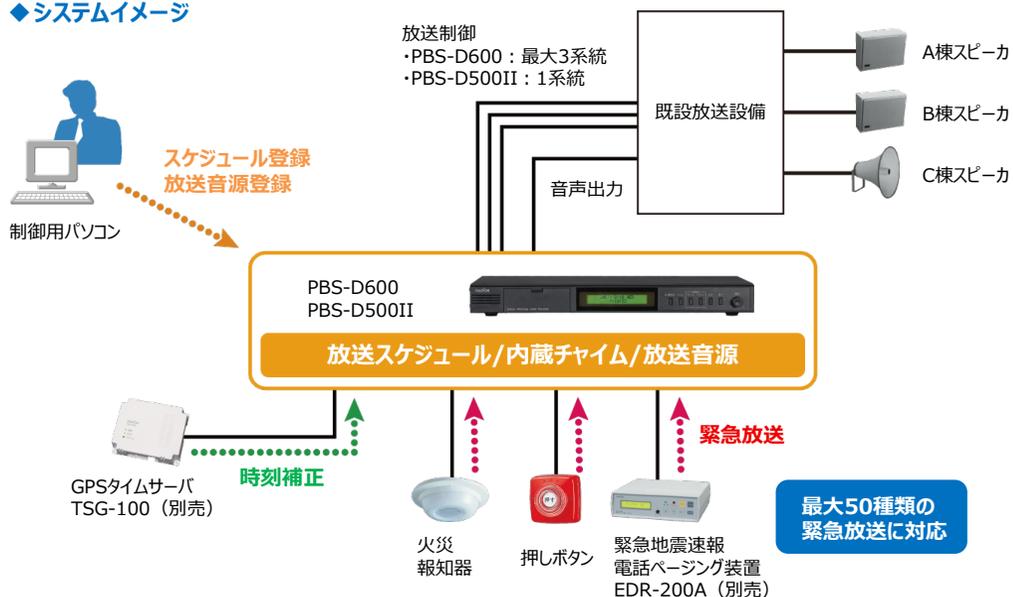
**PBS-D600** (「音声合成機能」搭載/3系統対応)

**PBS-D500II** (1系統対応)



- 通常時は定時放送を自動放送
- 定時放送のスケジュールはパソコンで簡単作成
- 押しボタンや各種センサーと連動した緊急自動放送に対応
- 「音声合成機能」によりパソコン操作で放送音源を簡単に作成・変更 (PBS-D600のみ対応)

### ◆システムイメージ



電話保留中に、  
CMやキャンペーン情報などオリジナル保留音を送出

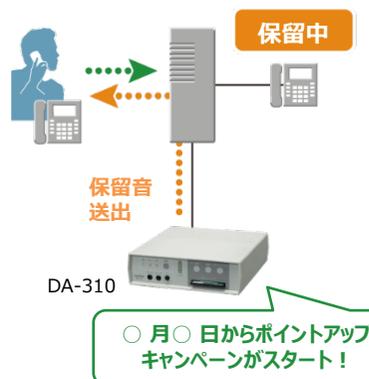
## CM/BGM/MOH音源装置 デジタルアナウンサー DA-310

- 電話保留中のオリジナル保留音送出に対応
- 内蔵スピーカー・外部スピーカー・外部アンプからの定期的な音声案内にも対応可能
- 高音質なPCM録音方式でクリアな音質
- 総録音時間30分で最大3種類の案内を録音可能

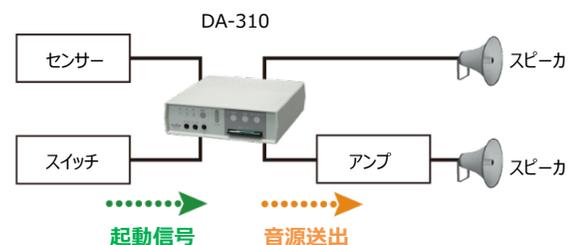


### ◆システムイメージ

#### 電話保留音



#### 音声案内



# 3. 自動放送

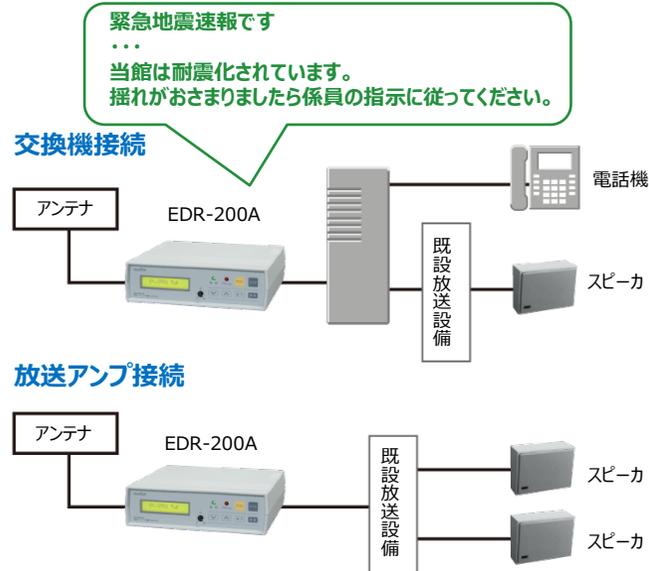
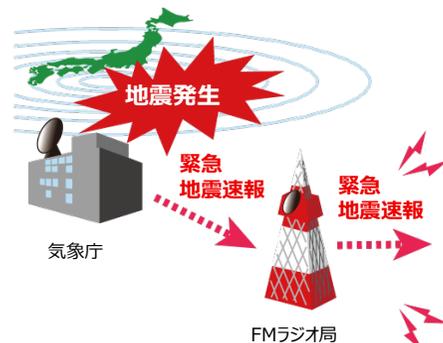
FMラジオ放送を受信して  
緊急地震速報を施設内に一斉放送

## 緊急地震速報電話ページング装置 EDR-200A

- FMラジオ放送受信でランニングコスト不要
- 既存の設備を利用してコストを抑えて構築
- 独自のアナウンス放送で減災をサポート
- テスト放送で避難訓練を実施可能



### ◆システムイメージ



# 4. 時刻補正

GPSから時刻情報を取得  
クロードネットワークの時刻同期に

## GPSタイムサーバ TSG-100 (屋内仕様/本体・アンテナ一体式) TSG-M10 (屋外対応/本体・アンテナ分離式)

- GPS受信方式でランニングコストが不要
- 設置環境に合わせて選べるラインナップ
- ネットワーク機器の監視にも対応可能



### ◆システムイメージ

