

電話での カスハラに 悩んでませんか？



サービス向上のため
録音させて
いただきます...



過剰なクレームを抑止

録音する旨を告知



REC



クレーム内容を正確に把握

通話内容を録音

簡単に！

お手頃に！

通話録音でカスハラ対策！

一般企業から官公庁、病院など
電話対応窓口で多数ご利用いただいております

タカコムの通話録音装置
VR-D179/VR-D179A



製品の詳細は
裏面をご覧ください



迷惑電話対策や 聞き逃し・聞き間違い解消に

通話録音装置

VR-D179 (受話器・外部入力接続対応)
定価：34,000円(税別)

VR-D179A (電話回線接続対応)
定価：43,000円(税別)

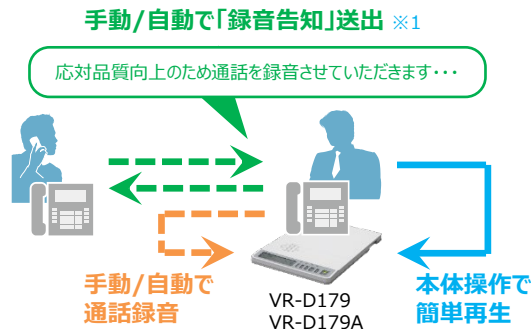


- 電話の着信時に、手動/自動※1での録音告知の送出が可能
- 録音告知は、自作または固定のアナウンスから選択
- アナウンス送出中は、送話側（オペレータ）の声を音量を低減※2

■ご利用イメージ



※1 自動での録音告知は「VR-D179A」にて受話器接続＋回線接続が必要となります。
※2 アナウンス送出中はオペレーター側の音量レベルを下げます。無音ではありませんのでご注意ください。



カスハラ対策への機運が高まっています！

◆東京都 全国初の“カスハラ防止条例”が成立 2025年4月施行

東京都は、2025年4月にカスハラの禁止を掲げる「カスハラ防止条例」を全国で初めて施行します。都は、この条例の実効性を高めようと、各業界団体に共通するマニュアルの素案を作成し、10月28日開かれた都の検討会議で公表しました。

様々な業種で活躍しています！

病院で・・・

ペイシエントハラスメント防止や、医師向けの営業電話への牽制、予約内容の確認に役立ちます。

一般企業で・・・

言った・言わないの防止。録音告知で迷惑電話の牽制で業務効率化が図れます。

市役所で・・・

市民からの過剰な要求や、長電話の防止に効果的です。

システムでの全通話録音もご提案可能ですのでお気軽にお問合せください

■製造元

株式会社 **タカコム**

東京支店ビジネスソリューション2課
担当／内藤

TEL. 03-5651-2286

■販売会社