

# 電話対応の 効率化を 速やかに実現!



電話対応のこんなことで困っていませんか？

- ☑ 通話録音の手動管理が負担
- ☑ 電話設定にかかる手間
- ☑ 営業電話・FAXの多さによる業務負荷
- ☑ 拠点ごとの電話管理の煩雑化
- ☑ 電話の取り次ぎにかかる工数
- ☑ カスハラ対策の整備が課題

結論!



ひとつでもあればぜひ導入ください!

その問題、これ一台ですべて解決!

## トビラフォン Biz

30,000件以上の電話番号データベース

迷惑電話フィルタ

録音告知アナウンス

スケジュール設定

多拠点一括管理

IVR (自動音声振り分け)

全通話自動録音

導入台数  
累計

6,000 台以上

2025年9月末時点

音声  
テキスト化を

毎月 10 時間分  
無償付与

# トビラフォン Bizの最大ポイントは、優れた操作性と視認性!

既存のビジネスフォンに取り付けるだけで電話対応の効率化と可視化を実現!

PCとネット環境があればどこでも操作可能!



設定・確認変更まですべてクラウド上で管理!

## 01 検索条件・通話履歴

条件検索による通話履歴等の抽出により、迅速かつ正確な情報共有が可能になります。

### ▼検索条件

### ▼通話履歴

## 02 録音再生・音声テキスト化

録音された通話内容は、簡単に再生ができ、確認したい部分を何度でも繰り返し聞き直すことができます。文字起こしにも対応しているため、振り返り時間の削減や通話内容を整理したテキストの作成が容易になります。

## 03 スケジュール

曜日や時間など設定したスケジュールに応じて、着信の許可・拒否、留守番電話、IVR（自動音声振り分け）などの自動切り替えが可能です。

### スケジュール編集

## 04 アナウンス

「録音告知」や「営業時間外」等のアナウンスは、多言語対応の音声合成によりテキストからアナウンスを生成することも可能なため、顧客に合わせた柔軟な案内を作成することができます。

## 05 IVR（自動音声振り分け）



着信の際に自動音声ガイダンスを流し適切な部署へ振り分けることで、顧客のたらい回しを防止し、電話対応の効率化と品質向上にもつながります。

## 06 ダッシュボード

曜日・日時などの発着信の傾向が一目で確認できます。



サポート体制も万全! 電話もメールも何度でもご相談OK!



開発元

**TOBILA**  
SYSTEMS

トビラシステムズ株式会社

TEL.050-3612-2679

URL <https://tobilaphone.com/biz/gw/>



お問い合わせ