

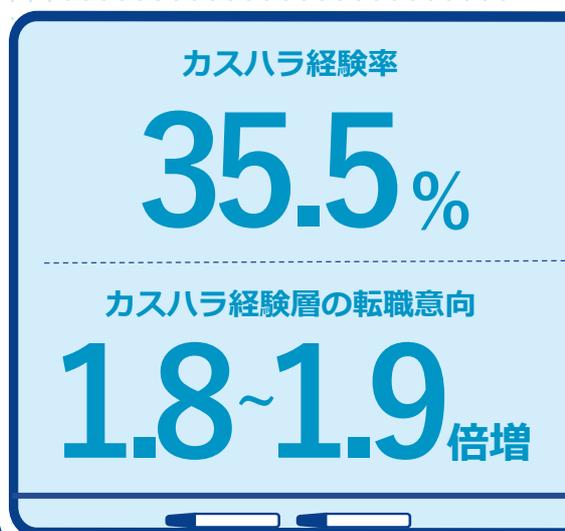
カスハラ問題、 見て見ぬフリしていませんか？

電話によるカスハラ問題、放ったらかしにしてませんか？

社外からの言葉の刃によるカスハラを受け、

ストレスを抱えたまま転職を考える従業員があとをたちません。

一番のハラスメントは、社外からの電話攻撃であることをお忘れなく。



早期解決

業務効率の
低下

離職率の
増加

顧客
満足度の
低下

ブランド
イメージの
損傷

安全配慮
義務違反

カスハラ
電話対応

その問題、これ一台ですべて解決します！

トビラフォン Biz



トビラフォン Bizなら、カスタラ電話が掛かってきた瞬間から、 この一台で総括的に対策が可能！

お使いのビジネスフォンに取り付けるだけで簡単にご利用可能です

録音告知メッセージから自動通話録音・テキストデータの適切管理まで、
カスタラ電話対策に対応可能な機能を多数搭載。効果も絶大です。

01

自動通話録音

自動的に録音された内容から意見と感情の行き違いを確認できます。

02

録音告知メッセージ

自動アナウンスを流すことにより、カスタラ電話を未然に防止いたします。

03

通話内容のテキスト化

通話内容全体の流れを可視化することができます。

04

自動音声ガイダンス

特定の番号からの着信を、適切な部署に自動的に振り分けます。

05

迷惑電話自動ブロック

ブラックリストに登録された番号からの着信を自動で制限します。

06

WEB管理画面で可視化

すべての通話内容をWEB監視画面で簡単に抽出・確認・共有ができます。

トビラフォン Biz導入で、従業員のストレスも大幅に軽減できます

電話対応において、一方的なクレームを受けるケースも少なくありません。通話内容が可視化されないため、クレーム対応や判断の難しさがつきまといます。

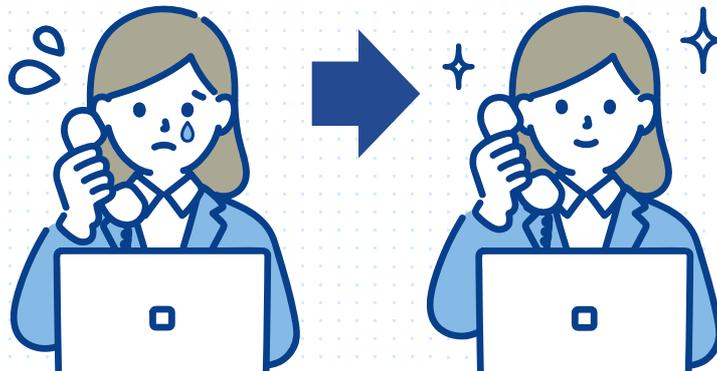
録音告知
メッセージ

自動通話
録音

通話開始前の自動アナウンスにより、クレーム電話を未然に防止できます。通話内容の記録が残り、クレーム対応時の事実確認や社内共有がスムーズになります。

1対1の電話対応は内容が見えず、周囲の支援も得にくいいため、対応者のストレスは増す一方です。

トビラフォン Biz
導入前



「一人で抱え込まなくていい」という安心感が生まれ、従業員の精神的負担が軽減され、働きやすい環境づくりにつながります。

トビラフォン Biz
導入後

電話によるカスタラ対策で特に役に立ったのは「録音告知メッセージ」と「自動通話録音」

開発元 **TOBILA** トビラシステムズ株式会社
SYSTEMS

TEL.050-3612-2679

URL <https://tobilaphone.com/biz/gw/>



お問い合わせ