

HOTEL 向け – ITインフラの重要性

HOTEL に求められるインバウンド対応

インバウンド「inbound」と最近よく耳にする言葉です。海外から日本を訪れる事や、訪日外国人観光客を指しています。コロナ明けの訪日外国人数は2024年で約3,687万人を記録し、過去最高を更新しました。また、日本政府は2030年までに訪日外国人を6千万人に引き上げる目標を掲げています。

それに伴い、国内におけるホテル・旅館業界はインバウンド需要を取り込み、収益拡大を期待し国内ホテル・外資ホテルなど、多くの設備投資を進めている状況です。

ホテルに求められる部分として、ITシステムの拡充が求められてきます。

多くのお客様は、スマートフォンを活用した情報検索を行います。



そのため、無料 Wi-Fi など、通信インフラの設計も重要となります！

また、業務用 IT システムも整備が必要となります。

客室管理、顧客管理、予約管理、清掃管理など多くのシステムを効率よく稼働させるためには、通信インフラの整備を合わせて行う事が必要と考えます。

今後の高速度化を見据えた構築を検討しましょう。

HOTEL の IT インフラに必要なこと



IT インフラの重要性

ゲストサービスの向上や業務効率化、セキュリティ確保など、さまざまな面で非常に大きな影響を与えます。ホテル業界は競争が激しく、顧客の期待も年々高まっているため、IT インフラがしっかり整備されていないと、業務の遅延やゲスト満足度の低下につながる可能性があります。



ゲスト満足度の向上

・快適で高速なインターネット接続

現代のゲストは、宿泊施設で快適にインターネットを使うことを期待しています。特にビジネスパーソンや観光客にとって、安定した Wi-Fi 接続は必須です。遅いインターネット回線や断続的な接続は、ゲストの不満を引き起こし、リピート客の減少を招く可能性があります。

・モバイルチェックイン・チェックアウト

多くのホテルでは、ゲストがスマートフォンを使ってチェックインやチェックアウトができるようになっています。モバイルアプリやセルフチェックイン端末を導入することで、チェックイン/チェックアウトの手間を省き、ゲストにとってスムーズで効率的なサービスを提供できます。

・パーソナライズされたサービス

IT インフラを活用することで、ゲストに対するパーソナライズが可能になります。ゲストの過去の宿泊履歴や好みに基づいて、サービスをカスタマイズすることができます。

HOTEL 向け – Cat6A 化の勧め



業務効率の向上

・プロパティマネジメントシステム（PMS）

PMS（プロパティマネジメントシステム）は、ホテルの運営全般を効率化するための中心的なシステムです。予約管理、チェックイン・チェックアウト、ゲスト情報の管理、売上の集計など、さまざまな業務を一元管理できます。

・自動化と業務の効率化

IT インフラが整っているホテルでは、業務の自動化が進みます。例えば、セルフチェックイン端末や自動清掃システム、自動ロック管理システムなどが導入されることで、スタッフの負担が軽減され、ゲストへのサービスがスムーズになります。

・リアルタイムデータの活用

IT インフラを通じて、ホテルの稼働状況や予約状況、スタッフの勤務状況などをリアルタイムで把握することができます。これにより、効率的なリソース配分や、ピーク時に必要なスタッフ数の調整が可能になります。



セキュリティとデータ保護

・顧客情報の保護

IT インフラの整備は、ゲストの個人情報や支払い情報のセキュリティを守るためにも非常に重要です。ゲストがクレジットカード情報を提供したり、オンラインで予約を行ったりする際、そのデータが不正アクセスや漏洩に晒されるリスクがあります。

・ネットワークセキュリティ

ホテルの内部ネットワークは、ゲストとスタッフが利用するものを分けて管理し、セグメント化します。

これにより、万が一ゲストネットワークが侵害された場合でも、業務用ネットワークは守られます。



コスト削減と収益向上

・オペレーションコストの削減

IT インフラが効率的に整備されると、業務の自動化や効率化が進み、スタッフの作業負担が軽減されます。これにより、人件費や時間コストが削減され、運営コスト全体の低減が実現します。

・収益管理の向上

IT インフラを活用することで、**収益管理システム（Revenue Management System, RMS）**を導入し、需要予測やダイナミックプライシングを行うことができます。これにより、ピーク時には料金を高く設定し、低稼働時には価格を調整して、収益の最大化を図ります。



未来への準備

・新技術への適応

IT インフラを整備することは、未来のテクノロジーや新しいサービスに適応するための準備でもあります。例えば、IoT（インターネット・オブ・シングス）やAI（人工知能）、スマートルームなど、次世代のテクノロジーを活用することで、さらに革新的なサービスを提供できます。

・スケーラビリティと拡張性

ホテルの規模が大きくなったり、新たな施設を追加したりする際に、スケーラビリティの高い IT インフラを構築することが重要です。クラウド型のシステムやモジュール型のネットワーク機器を使用することで、柔軟にシステムを拡張できます。

Panduit が Cat6A で選ばれる理由



高性能ケーブル

- AX テクノロジー採用でノイズ軽減を実現『安定した通信品質を担保できます』
- 高難燃性『非常に燃えにくいケーブルを採用しており、延焼を防ぎます』



高性能コネクタ

- 確実で均一な施工性『誰が施工しても均一の施工品質で安定した性能を実現』

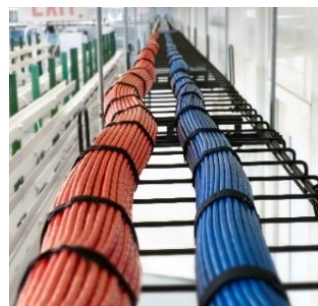
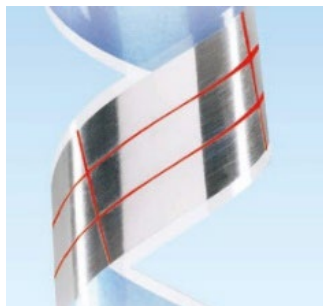


Cat6A 納入実績 No. 1



注目の AX テクノロジーとは

～増え続ける帯域、高密度化対応へのカギはここに～



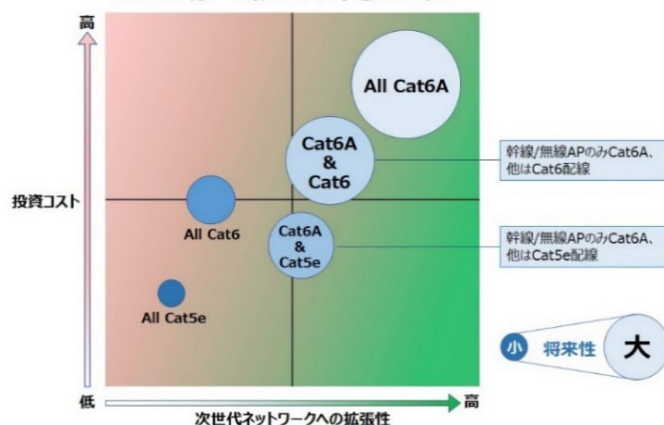
膨大な数の端末がネットワーク上につながり帯域が増加し続けているため、ケーブルの高性能化は必須です。また、限られたスペース内でケーブル本数を増やすためにケーブル径を細くし、ケーブルの密集により懸念されるエイリアンクロストークを抑制するためにケーブルにはノイズ対策の実装が必要になります。

この「高帯域向けに Cat6A、高密度化対応向けに細径、しかもノイズ対策あり」という要求に応えるべく開発されたのが、パンドウイトの「AX テクノロジー」です。

Q1. 全て Cat6（カテ 6）で設計していますが、不十分でしょうか？

将来の拡張性を考慮すると全て Cat6 では不十分です。Cat6A で再設計されることを強くお勧めいたします。
万一、予算的に厳しい場合は、無線やカメラ・幹線部分だけを Cat6A とし、それ以外を Cat6 とするハイブリッドの構成でもある程度の拡張性を確保できます。
投資コストと拡張性の関係を表にまとめましたので、右図をご参照ください。

LAN配線への投資コストと拡張性



Q2. エコケーブルの選定はお勧めしないと聞きました。理由を教えてください。

エコケーブルは難燃材質ではないため、建物内で延焼を引き起こす一因となる可能性があります。そのため、ワールドワイドでは公的な機関への配線で推奨されていません。こうした公的機関においては、CM（難燃性 PVC、JIS C 3521 相当）以上の難燃性に優れたケーブルを推奨しています。

Q3. Cat6A と Cat7 の違いはどこにありますか？

どちらも 10Gbps に対応した規格ですが、Cat6A は従来通りの RJ45 スタイルコネクタであり、一方 Cat7(A) は Tera 型あるいは GG45 型と言われる特殊なコネクタ形状で RJ45 と互換性はありません。

HOTEL 向け - Cat6A 化の勧め

Cat6A 関連製品

基幹配線・水平配線に使用

	部品番号	明細	難燃性	ケーブル径	長さ	色
Cat6A UTP ケーブル	PUC6AHD04BU-EG	AWG23 単線	CM	φ6.2mm	305m	青

PUC6AHD04BU-EG

アクセスポイント・カメラに使用

	部品番号	明細	適用導線径	適用ケーブル外径
RJ45 かんたん成端 モジュラープラグ	FP6X88MTG	ストレート	AWG22～26 単線および撚り線	φ5.08～φ8.38mm
	FPUD6X88MTG	アングル		
テストコード	FPS6X88TC	MPTL 代替リンク測定用シールド付きテストコード		

FP6X88MTG
/FPUD6X88MTG

アクセスポイント・カメラに使用

	部品番号	明細	長さ	適合ケーブル外径
UTP Field Cord	FC-ICCY0.5MWH	FieldCord スプライス コネクタコード、Cat6A UTP、白	0.5m	22~26(AWG)

FC-ICCY0.5MWH

	部品番号	明細	適用導線径	適用ケーブル外径
モジュラージャック	CJ6X88TG□□	シャッターなし	AWG22~26 単線および撚り線	φ5.08~φ8.38mm
	CJH6X88TG□□	スプリングシャッター付き		

□□モジュラージャック色: IW(オフホワイト)・IG(ライトグレー)・EI(アイボリー)・BL(黒)・WH(白)・RD(赤)・OR(オレンジ)・YL(黄)・GR(緑)・BU(青)・VL(紫)

CJ6X88TGBL

	部品番号	明細	型	ポート数	ラックユニット数
モジュラーパッチパネルキット	CPPKL6ATG24WBL	CJ6X88TGBL 添付済みキット	ストレート	24	1U
	CPPKL6ATG48WBL			48	2U

CPPKL6ATG48WBL

	部品番号	明細	ポート数
スプリングシャッター付きローゼットキット	JOQ1H6A00	モジュラージャック (CJH6X88TGIW) 組込済みキット ボックス色: 白	1 個口ローゼット
	JOQ2H6A00		2 個口ローゼット
	JOQ3BH6A00		3 個口ローゼット
	JOQ4H6A00		4 個口ローゼット
	JOQ6H6A00		6 個口ローゼット

JOQ6H6A00

	部品番号	明細	アダプター色	シャッター色	印字
JIS プレート用ジャックキット	JASSP6ATGIW	バネ式スライド シャッター付き	オフホワイト	透明	LAN/CAT6A
	JAOSP6ATGMW		白	白	
	JAOSP6ATG□□		★	★	

□□アダプター&シャッター色(★製品に該当): RD(赤)・BU(青)・YL(黄)・GR(緑)
※モジュラージャックの色はオフホワイトです。

JASSP6ATGIW

	部品番号	明細	難燃性	ケーブル径(mm)
UTP パッチコード	UTP6AX■■■M□□	AWG24 単線	CM	φ6.40

■■■ケーブル長 : 0.2m、0.5~5m(0.5mきざみ)、6~15m(1mきざみ)、20m
21m以上のケーブル長はお問い合わせください

□□ケーブル色 : RD(赤)・YL(黄)・BL(黒)・BU(青)・GR(緑)・OR(オレンジ)・VL(紫)・GY(グレー)
／□□ない場合: オフホワイト

UTP6AX■■■MBU

	部品番号	明細	難燃性	ケーブル径(mm)
UTP パッチコード	UTP28X■■■M□□	AWG28 単線	CM/LSZH	φ4.70

■■■ケーブル長 : 0.5-10m(0.5mきざみ) 11-20m(1mきざみ) 21m以上のケーブル長はお問い合わせください
□□ケーブル色 : PB(パステルブルー)・RD(赤)・YL(黄)・BL(黒)・BU(青)・GR(緑)・OR(オレンジ)・VL(紫)・GY(グレー)
／□□ない場合: オフホワイト

PK(パステルピンク)をご希望の際は、別途お問い合わせください

パンドウイトコーポレーション日本支社

〒108-0075 東京都港区港南 2-13-31 品川 NSS ビル

www.panduit.co.jp

6/2025