

電話対応を**ゼロ**にする**電話AIエージェント**

DXでんわ[®]

まるわかりサービス資料



目次

電話対応でこんなお悩みありませんか？	04
DXでんわが解決します！	05
DXでんわのご利用イメージ	06

他のサービスと何が違う？ DXでんわが選ばれる理由

①使いやすく、わかりやすい	08
②理想の電話対応を仕組み化できる	09
③充実のサポート体制（導入時）	10
③充実のサポート体制（運用時）	11
④オールインワンで安心！	12

DXでんわで何ができる？ 機能一覧

機能一覧	14
音声ガイダンス	15
音声作成	16
分岐設定	17
AI自動案内	18
着信履歴・AI要約	19

電話転送	20
通話録音・AI要約	21
辞書管理	22
SMS送信	23
営業時間設定	24
通知設定	25
ダッシュボード	26

DXでんわで電話対応を大幅削減！ 導入実績

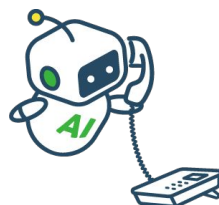
お客様の声	28
導入企業一覧	30

料金・導入までの流れ

料金表	32
料金比較	33
電話代行サービスとの比較	34
導入までの流れ	35

電話対応を**ゼロ**にする

DXでんわ®



DXでんわは、電話対応をもっとスマートにする電話AIエージェントです。

「電話対応に追われて本来の業務に集中できない」
「不要な営業電話をブロックしたい」

そんな現場の声に応える仕組みとして誕生しました。

着信の振り分け、音声ガイダンスの自動応答、通話の録音やテキスト化など、電話対応に必要な機能を全て搭載。

複雑な操作は不要で、誰でも直感的に使える管理画面から、柔軟なフロー設定とスムーズな運用が可能です。

場所や時間、担当者にとらわれず、組織全体で電話業務の効率化と品質向上を実現します。

before



本来の業務が全然進まない！

after



不要な電話対応が**ゼロ**に！

電話対応でこんなお悩みありませんか？

DXでんわ[®]

業務を 圧迫している



- 電話が鳴るたびに手を止めなければならず、業務に集中できない…
- 不要な営業電話が多く、仕事が進まない…
- 取り次ぐ担当者の確認や用件の聞き取りに時間がかかる…

機会損失が 発生している



- 営業時間外や繁忙期の着信に対応しきれず、問い合わせを取りこぼしている…
- 折り返しが遅れてしまい、顧客を他社に取られてしまった…
- 今すぐ話したいというタイミングに限って、誰も対応できない…

顧客満足度が 低下している



- 電話の内容が記録に残っておらず、対応漏れや二重対応に…
- 伝言ミスや取り次ぎミスで、顧客の信頼を損なってしまった…
- 従業員によって対応品質がバラバラで、クレームになったことも…

DXでんわが解決します！

DXでんわ[®]

0

電話対応を自動化し、
業務の中断を**ゼロ**に！



- 自動音声応答で、一次対応や取り次ぎを自動化！
- よくある問い合わせや営業電話も自動音声で完結！
- 担当者の確認や用件の把握も不要に！

0

365日24時間対応で、
機会損失を**ゼロ**に！



- 営業時間外・休日・繁忙期でも、365日24時間DXでんわが対応！
- 録音&テキスト化で用件を即時共有。折り返しもスムーズに！
- 重要・緊急な電話を取りこぼさない環境を実現！

0

着電状況が見える化し、
顧客の不満を**ゼロ**に！



- 誰から、いつ、どんな用件があったかを一元管理！
- 対応漏れ・伝言ミスを防ぎ、顧客満足度向上も実現！
- 履歴の可視化により、応対品質の改善にも役立つ！

DXでんわのご利用イメージ

DXでんわ[®]

一次対応は自動音声にお任せ。用件に応じて適切な担当者や後続のフローに繋がります。



他のサービスと何が違う？

DXでんわが選ばれる理由

誰でも直感的に操作できる、シンプルでわかりやすいUI・UX設計。
ITに詳しくなくても安心して導入・運用できます。



フロー作成はたった
3ステップで完了！

01



プッシュボタンの分岐を設定



02



使用する
音声を選択



03



転送先の
電話番号を設定



着信履歴や対応ステータスが
ひと目でわかる！

レポート画面のイメージ

☐	2024/07/02 11:08:31	未対応	2新規		お世話になっております。メディアリンクの片岡と申します。御社の商品について問い合わせたいことがあり、お電話いたしました。
☐	2024/07/01 15:22:34	対応済み	1既存		DX電話株式会社の内藤でございます。え、先日ご提案した件でお電話させていただきました。折り返しいただけますと幸いです。
☐	2024/07/01 13:47:44	対応中	2新規		お世話になっております。メディアリンクの芹沢と申します。7月から始まる補助金制度の件でお電話いたしました。折り返しお願いいたします。



導入企業さまの声

株式会社グランバー東京ラスク様
(食品業界)

誰でも使いやすく、わかりやすい管理画面になっているので、従業員へのレクチャーも必要ありませんでした。

DXでんわが選ばれる理由②

理想の電話対応を仕組み化できる

細かい条件分岐や通知の制御まで、思いのままに設定可能。

シンプルな操作で、理想の電話対応を仕組み化できます。



対応のパターンが複雑で、
結局人が対応しないと
いけない…



部署によって営業時間が
異なるから、時間外に着
電があることも…



関係ない通知まで届いて、
業務のノイズになってる…



分岐ごとに多彩な 挙動を設定できる！

「転送」「ヒアリング」「音声録音」「SMS送信」など、あらゆる挙動をフロー単位で自由に設定可能。入電後の対応を最小限に抑え、業務のムダを減らせます。



細かく挙動を 出し分けできる！

休憩時間・祝日・例外日・部署ごとの営業時間など、細かな条件にも柔軟に対応。あらゆる運用シーンに合わせて、最適なフローが構築できます。



必要な通知だけを 受け取れる！

着信の条件に応じて通知先や通知の有無を柔軟にコントロール可能。関係のない通知を減らし、受電状況の共有を効率化します。



導入企業さまの声

シェラトン沖縄
サンマリーナリゾート様（宿泊業）

要件ごとに細かな設定ができて、お客様の多様なニーズに応えられることが導入の決め手になりました。

DXでんわが選ばれる理由③

充実のサポート体制（導入時）

「設定が難しそう…」 「導入まで時間がかかりそう…」 そんなお悩みに、電話業務のプロが専任でサポート。
貴社の業務フローに合わせた、最適な設定をご提案します。

最短3日で導入可能！



システム導入の煩雑な手続きを極力簡素化し、スピーディーな立ち上げを実現します。

初期設定をまるっとお任せ！

有料オプション：5万円

よりスムーズな立ち上げをご希望の方は、お気軽にご相談ください。

課題解決に向けて 伴走支援！



ヒアリングや電話内容の分析を通じて、最適なフロー設計やガイダンス内容をご提案いたします。

業界に応じて カスタマイズ！



10年以上も電話サービスに携わってきた経験から、業界特性を考慮したカスタマイズ設計をご提供します。



導入企業さまの声

株式会社ベベ様
(小売・卸売業)

メディアリンクさんにサポートいただけるので、
導入を決めてから運用開始までとてもスピーディーに進められました！

DXでんわが選ばれる理由③

充実のサポート体制（運用時）

DXでんわのサポートは、導入して終わりではありません。

運用時のお悩みにも寄り添い続けるからこそ、**継続利用率99.2%**という高い支持をいただいています。

わからないことを直接聞ける

個別相談



お困りごとのご相談だけでなく、運用状況を踏まえた改善提案も無料で承ります。ご契約者様専用の窓口（電話、メール、フォーム）からお気軽にご相談ください。

運用を助けるヒントが満載

ヘルプサイト



DXでんわのよくある質問や詳しい使い方を、画像付きでわかりやすく解説。検索やAIへの質問も可能なので、設定のお困りごとをその場で解決できます。



導入企業さまの声

株式会社クリエすずき建設様
（建設業）

「メディアリンク担当者への相談のしやすさ」が、DXでんわを選んだ最も大きな決め手になりました。

DXでんわが選ばれる理由④

オールインワンで安心！

合計金額で比較したとき、割安なのは「DXでんわ」！

「必要な機能を追加したら、想定以上に利用料金が高くなってしまった…」なんて心配はいりません。

わかりやすい料金体系



初期費用 0円！



月額1万円で、着信100件まで定額！

※ライトプランの場合



1件あたりの料金も安価！

※ライトプラン：101件以降は 100円/1件

※スタンダードプラン：501件以降は 60円/1件

※プレミアムプラン：1001件以降は 50円/1件

全ての機能が基本料金で標準装備！

追加料金なしで標準装備されている機能

- 音声ガイダンス
- 音声作成
- 分岐設定
- AI自動案内
- 着信履歴・AI要約
- 電話転送
- 通話録音・AI要約
- 辞書管理
- SMS送信
- 営業時間設定
- 通知機能
- ダッシュボード

※プレミアムプランの場合

※ご利用にあたって、一部機能は従量課金が発生します。



導入企業さまの声

株式会社シンクロ・フード様
(サービス業)

基本料金が安くても、オプション追加で結果的に高額になるサービスが多い中、DXでんわはコスト面でも安心して導入できました。

DXでんわで何ができる？

機能一覧



音声ガイダンス



音声作成



分岐設定



AI自動案内



着信履歴・AI要約



電話転送



通話録音・AI要約



辞書管理



SMS送信



営業時間設定



通知設定



ダッシュボード



| 24時間365日対応できる 音声ガイド

DXでんわ®

着信時のオープニングガイダンスや、用件の特定に必要な選択肢を自動音声で案内します。

また、営業時間の案内や、よくある問い合わせへの定型回答も自動化。

さらに、**24時間365日対応が可能**なため、営業時間外の問い合わせにも応答し、機会損失を防ぎます。

📢 こんな課題が解決します

- 営業時間外の重要な電話を取りこぼしている
- 同じような問い合わせが多い





| テキストを入力するだけでOK 音声作成

DXでんわ®

速度や声の種類を自由にカスタマイズできるため、企業イメージに合ったオリジナル音声を作れます。

さらに、日本語・英語・中国語・韓国語をはじめ、約**40の言語に対応**しており、テキストを入力するだけで多言語対応の自動音声地完成します。

録音音声も使用できるので、いつもの声での案内も可能です。

📢 こんな課題が解決します

- 外国語対応のスタッフが不足している
- 案内内容を変更するたびに、音声を録音し直す手間がかかる

作成は簡単**3ステップ**



自動音声対応のデモ体験はこちら
050-5527-0760



柔軟にフローを作成できる 分岐設定

DXでんわ®

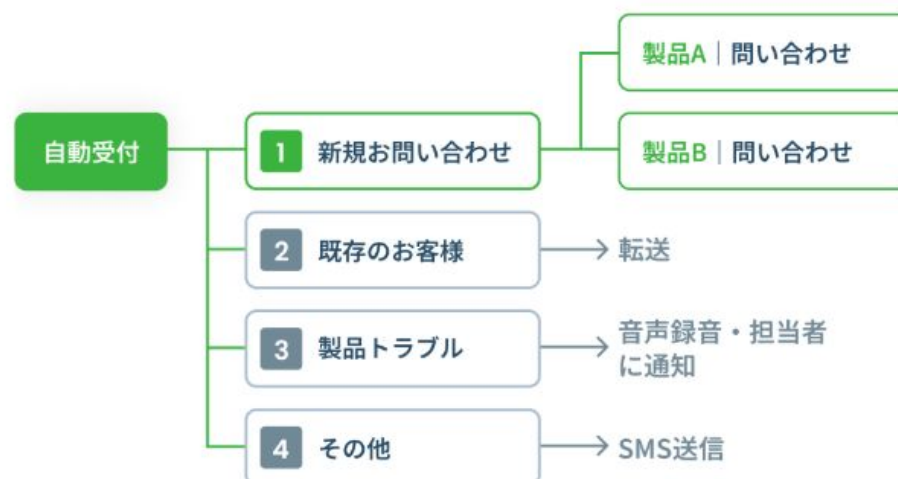
オープニングガイダンス再生後に案内する、用件特定のための選択肢を**自由に設定**できます。

各選択肢からの分岐も複数設定できるほか、複数階層を設定してヒアリングすることで、用件の詳細な絞り込みが可能です。

さらに、分岐ごとに「転送」「ヒアリング」「音声録音」「SMS送信」など、さまざまな挙動を設定できます。

📢 こんな課題が解決します

- 様々な内容の問い合わせが混在している
- 取次ぎミスやたらい回しが頻発している





「話すだけ」で自動振り分け AI自動案内

DXでんわ[®]

AIが電話口でのお客様の発話内容を聞き取り、用件に応じて後続のフローや担当者へ自動で振り分け。

従来のように「ガイダンスを聞いてボタン操作する」といった手間がなくなり、お客様はストレスなく、スムーズに目的の窓口へ到達できます。

📢 こんな課題が解決します

- 長いガイダンスやボタン操作が負担になり、途中で切られてしまわないか不安

主要機能1 架電者の発話による「フロー分岐」



主要機能2 架電者の発話による「自動転送」





| 自動応答後に用件がひと目でわかる 着信履歴・AI要約

DXでんわ®

音声ガイダンスによる自動応答時に「お客様に吹き込んでいただいた用件」を**自動で録音・テキスト化**。これによって、人による電話対応で発生しがちな「聞き漏らし」や、取次ぎに伴う「メモ作成の手間」が解消されます。

テキストは「全文」と「AIによる要約文」が両方生成され、着信履歴から**リアルタイムで確認可能**です。

さらに、着信履歴では**対応済み・未対応のステータス変更やメモの追記も可能**なため、折り返しの対応漏れも防げます。

📢 こんな課題が解決します

- 用件のメモ取りに時間がかかっている
- 着信履歴を一元管理・共有する仕組みがなく、対応漏れが発生している

着信日時	対応状況	AI要約テキスト	項目1
2024/07/02 11:08:31	未対応	会社名:メディアリンク株式会社 名前:田中 電話番号:03-3455-2700 用件概要:中村様への電話連絡	お世話になっております。メディアリンク株式会社の田中と申しますえ、総括部の中村様とお繋ぎいただけますでしょうか。折り返し先は03-3455-2700です。失礼いたします。
2024/07/01 15:22:34	対応済み	会社名:メディアリンク株式会社 名前:元長 電話番号:03-3455-2700 用件概要:サービスのパスワードを忘れたため、折返しの連絡を依頼	あ、お世話になります。メディアリンク株式会社の元長と申しますえ、今使っているサービスのえ、パスワードを忘れてしまいましたので、こちらにお電話いたしました。折り返し先は03-3455-2700です。失礼いたします。



テキスト化された文章をさらにAIが要約！



いつものチャットツールへの通知も可能！



取次ぎ対応がゼロに 電話転送

DXでんわ[®]

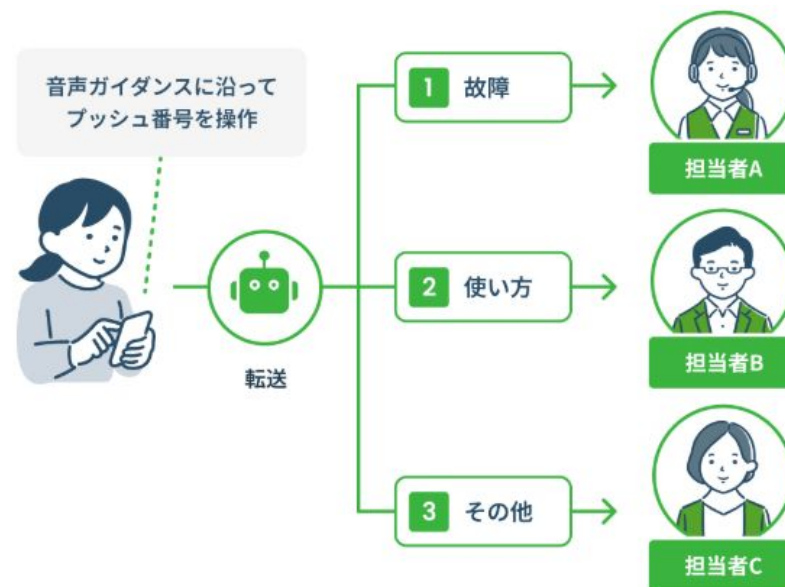
要件に応じて最適な担当者へ自動で転送。取次ぎの手間を省き、お客様の待ち時間を最小化します。

お客様によるプッシュボタン操作だけでなく、AIが発話内容を聞き取って転送先を振り分けることも可能なため、お客様が電話を操作するストレスを大幅に軽減できます。

さらに、通話前に「〇〇に関するお問い合わせです」といった分岐情報を確認できるため、対応に戸惑う心配もありません。

💡 こんな課題が解決します

- 取次ぎに時間がかかり、本来の業務に集中できない
- 対応の遅れや折り返しが発生し、お客様を待たせている





| 音声 & テキストで記録できる 通話録音・AI要約

DXでんわ®

電話を転送したあとの「担当者とお客様の通話内容」を自動で録音。さらに、AIが通話内容の「全文」と「要約文」を自動生成します。

テキストは最大10人まで話者ごとに色分けして表示されるため、「誰の発言か」も一目瞭然です。

ブラックボックス化しがちな1対1のやり取りを“見える化”できるほか、クレームやカスハラといったトラブル発生時の証拠保全、防止策の検討材料としても活用できます。

💡 こんな課題が解決します

- 過去の通話内容を確認したり、第三者に共有したりする仕組みがない
- 顧客と「言った・言わない」の水掛け論になることがある

テキスト化（全文）のイメージ

お電話ありがとうございます。メディアリンクの佐藤太郎です。 話者A (00:02:00-06)

メディア商会の鈴木一郎です。お世話になっております。 話者B (00:06:00-10)

お世話になっております。本日はどのようなご用件でしょうか？ 話者A (00:10:00-15)

「DXでんわ」の詳しい料金体系について伺いたのですが。 話者B (00:15:00-18)

恐縮ですが、回答できかねるため詳しい者にお繋ぎいたします。 話者A (00:24:00-33)

お待ちさせて申し訳ございません。私、高橋二郎が対応いたします。 話者C (00:44:00-47)

「DXでんわ」の料金体系に関するお問い合わせで、お間違いないでしょうか？

ええ、間違いありません。特にオプション機能の料金について、 話者B (00:58:00-33)

詳しいお話をお伺いできればと思います。

テキスト化（AI要約）のイメージ

メディアリンクの高橋が、メディア商会の鈴木からの「DXでんわ」の料金体系に関する問い合わせに対応しました。鈴木は特にオプション機能の料金に関心がありましたが、高橋はSMS送信機能と多言語対応機能はともに基本料金内で利用できる標準機能であり、追加料金はかからないと説明しました。



| 独自の用語もAIが理解 辞書管理

DXでんわ®

単語と音声を紐づけた「辞書データ」を管理画面から登録することで、**AI音声認識の精度を向上させる**ことが可能です。

業界特有の専門用語や自社特有の商品・サービス・社員名などをあらかじめ学習させ、**AIによる誤認識を未然に防ぎます**。

これにより、用件や通話内容を**テキスト化・要約する精度が高まる**ほか、AI自動案内における**フロー分岐や転送処理をより正確に行える**ようになります。

💡 こんな課題が解決します

- 固有名詞の誤変換が多く、音声データの確認に手間がかかる
- AIの音声認識精度が低く、分岐や転送ミスが起きている

辞書管理詳細

単語追加

削除

6/100

☐	表記	読み	更新日時
☐	ICU	あいしいゆう	2025/12/23 19:28:11
☐	アクシデント	あくしでんと	2025/12/23 19:28:11
☐	悪性腫瘍	あくせいしゅよう	2025/12/23 19:28:10
☐	アセスメント	あせすめんと	2025/12/23 19:28:11
☐	アレルギー	あれるぎい	2025/12/23 19:28:10
☐	アンビューバッグ	あんびゅうばっぐ	2025/12/23 19:28:11
☐	医学管理	いがくかんり	2025/12/23 19:28:11

誤変換が起りやすい単語を事前に登録可能！
文字起こし・要約・AI自動案内がより正確に。



| テキスト情報も送れる SMS送信

DXでんわ[®]

通話後、**用件に応じたテキスト情報を自動送信**できます。
音声だけでは伝えにくい料金や手続き情報のほか、FAQページや予約フォームへ誘導するURLも伝達できるため、自己解決率の向上や次アクションの促進に役立ちます。

また、SMSは**任意のタイミングで手動送信**することも可能です。個別送信／一括送信から選べるほか、送信日時を指定できるため、お客様を個別にフォローする目的だけでなく、複数のお客様への連絡・告知を効率化するシーンでも活用できます。

📢 こんな課題が解決します

- 音声だけでは情報が伝わりにくく、誤解や情報不足が生じている





細かく設定できる 営業時間設定

DXでんわ[®]

営業時間や休憩時間の内外で異なる挙動を設定できます。

部署ごとに設定を変えたり、例外日を追加したりすることも可能です。

時間帯によって案内を出し分けることで、組織の実態に合った最善の対応を提供できます。

もちろん、案内する音声や挙動は設定時間に応じて**自動で切り替わります**。

📌 こんな課題が解決します

- 留守電や転送設定を毎日手動で切り替えている
- 有人対応できない時間帯も丁寧な情報提供を行いたい

営業時間設定

曜日 ☐ 日 ☒ 月 ☒ 火 ☒ 水 ☒ 木 ☒ 金 ☐ 土

営業／休業 ☒ 営業 ☐ 休業

営業時間 - ☐ 終日

例外日 -

時間帯を追加 ☐ する ☒ しない



| いつものツールに届く 通知設定

DXでんわ®

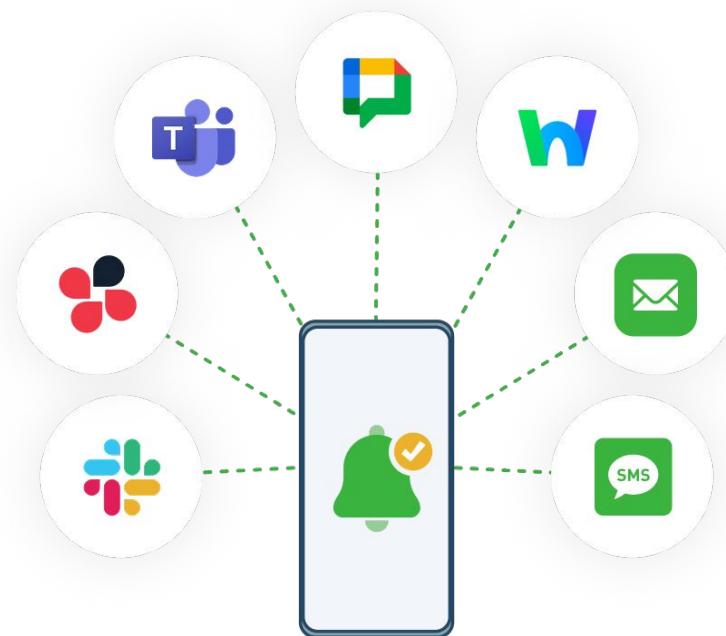
着信をリアルタイムでお知らせします。

Slack、Chatwork、Microsoft Teams、
Google Chat、LINE WORKS、SMS、メールなど、様々なツールと連携が可能です。

用件ごとに通知先を個別に設定したり、複数の通知先を同時に指定したりできるほか、必要な通知だけを受け取ることも可能です。重要な着信を見逃すことなく、迅速に対応できます。

🔔 こんな課題が解決します

- 重要な電話を見逃してしまう
- 着信を別のツールから確認する必要があり手間がかかる





| 着信状況の傾向を簡単に分析できる ダッシュボード

DXでんわ®

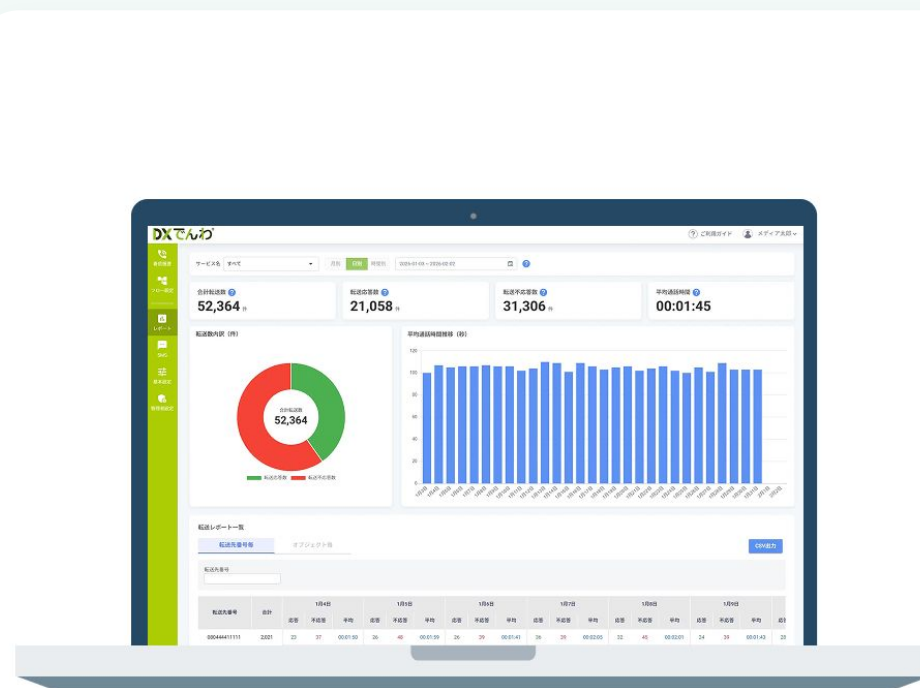
着信数・転送数・転送後の通話時間など、着信状況に関するレポートを確認できます。

例えば、「転送後に応答できなかった件数」や「選択肢ごとのお客様による選択回数」といった詳細なデータを定量的に把握することが可能です。

各種データは分析しやすいようグラフや一覧で可視化されるため、フローの改善や受電体制の見直し、月次の集計作業など、運用面の活動を効率的に行えます。

📢 こんな課題が解決します

- 顧客にとってどの選択肢が必要 / 不要なのか定量的に判断できない
- 転送通話料などのコストの内訳を把握しづらく、報告資料の作成が手間



DXでんわで電話対応を大幅削減！

導入実績

お客様の声

DXでんわ®

宿泊 秀花園 湯の花膳 様



有人対応すべき電話件数が60%減！

導入前の課題

人手不足に悩んでいた同施設では、フロント業務・対面接客・電話対応を兼務せざるを得ず、従業員の大きな負担になっていました。

導入後の成果

有人による対応件数が従来の**約4割まで削減**。取次ぎの自動化でお客様を待たせることがなくなったほか、不要な営業電話をシャットアウトしたことで、労働環境も改善されました。

小売・卸売 ベベ 様



有人対応すべき電話件数が90%減！

導入前の課題

同社ではデザイナーなどの専門職が電話対応を兼務しており、受電や取次ぎに追われ、本来の業務に支障が出ていました。

導入後の成果

有人対応すべき件数が**約9割も削減**。受付・取次ぎ・不要な営業電話への対応を自動化したことで、スタッフが専門業務に集中できる環境を実現しました。

医療・福祉 城東整形外科 様



1日100件超の電話対応件数が70%減！

導入前の課題

常に外来が混雑している同院。4つの電話回線に4人のスタッフを配置していたものの、電話が鳴りやまない状況が頻発していました。

導入後の成果

1日100件以上あった電話が**約3割まで減少**。受付・取次ぎ・よくある問い合わせへの回答を自動化したことで、より重要な業務に時間を割けるようになりました。

お客様の声

DXでんわ[®]

不動産 スマートクレジット 様



受電の自動化で取りこぼし削減！

導入前の課題

入電数が多く限られた人員で対応していたため、すべての電話に有人対応する体制に限界があり、**業務負荷の増大と対応の取りこぼしが常態化していました。**

導入後の成果

一次対応が自動化されたことで、**限られた人員でも取りこぼしなく対応できる体制を実現。**留守電も自動で切り替わるため、設定作業そのものがなくなり、電話業務の手間が大幅に削減されました。

建設 クリエすずき建設 様



すべての電話受付を自動化！

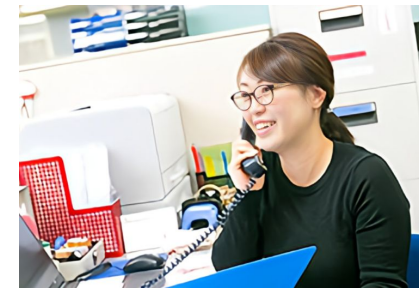
導入前の課題

お客様対応のための**長電話や、営業電話の増加によって、業務が頻繁に中断。**お客様の電話料金負担が増えてしまうという課題もありました。

導入後の成果

受付を完全自動化し、**電話対応による業務中断を解消。**お客様への折り返し対応もゆとりを持って行えるようになったことで、**スタッフの集中力向上とお客様の通話料負担軽減の両方を実現**できました。

サービス 二幸産業株式会社 様



人による電話受付がゼロに！

導入前の課題

電話が鳴るたびに業務が中断されるうえ、用件を連携するまでにタイムロスがありました。また、伝言ミスなどの**ヒューマンエラーも頻発**していました。

導入後の成果

導入以降、**「業務効率が良くなった」という声があがっています。**担当部門に電話が直接転送されるため、取り次ぎによる**タイムロスや伝言時のヒューマンエラーも軽減**されています。

導入企業一覧

DXでんわ®

規模や業種、用途を問わず、多数の企業様に導入いただいております。

atré



TOKYU
LIVABLE



東京ドームシティ
アトラクションズ



LIFULL senior

RELO
HOTELS&RESORTS

ANA
CROWNE PLAZA®
AN IHG HOTEL
FUKUOKA



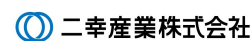
TAKAMI BRIDAL
since 1923



SHERATON
Okinawa Sunmarina Resort



BeBe



※上記は導入先の一部です

料金・導入までの流れ

料金表



DXでんわは、「月額料金」＋「着信件数や機能利用に応じた従量課金」のシンプルな料金体系です。
ほとんどの機能が使えて、月10,000円から。まずは試してみたい方向けに、お手頃なプランもご用意しています。

	ライトプラン	スタンダードプラン	プレミアムプラン	カスタムプラン
月額基本料	10,000円	30,000円	50,000円	個別見積もり
無料着信件数	100件/月	500件/月	1,000件/月	
着信件数課金	101件から 100円/件	501件から 60円/件	1001件から 50円/件	
転送通話料	固定電話：8円 / 3分 携帯電話：16円 / 1分			
全プラン共通機能	音声ガイダンス / 音声作成 / 分岐設定 / 電話転送 / 営業時間設定 / メール通知 / ダッシュボード / ホワイトリスト・ブラックリスト / CSVエクスポート			
AI自動案内	機能利用料：0円 + 従量課金：15円 / 1回			
用件録音・AI要約	0円			
通話録音・AI要約	機能利用料：5,000円 / 月 + 従量課金：8円 / 1分	機能利用料：0円 + 従量課金：8円 / 1分		
多言語対応	0円（約40の言語に対応）			
SMS送信	機能利用料：0円 + 従量課金：12円 / 約70文字あたり			
通知設定 （チャットツール）	0円（Slack / Teams / Chatwork / LINE WORKS）			
メンバー管理	0円（制限なし）			
サポート対応	初期設定代行：50,000円			
最低利用期間	6か月			

※全て税別価格です。 ※ch追加は、2chまでは月額費用に含まれます。3ch以上追加する場合に費用が発生します。
※月額費用の基本使用料は、基盤構築開始時から費用が発生いたします。 ※価格等は予告なく変更する場合がございますこと、ご了承ください。

料金比較



DXでんわは基本料金でほとんどの機能が使えるから、他社と比較して割安に。

「必要な機能を追加したら、想定以上に利用料金が高くなってしまった…」なんて心配はいりません。

	DXでんわ [®]	A社IVR製品	B社IVR製品
合計金額	11,440円 合計金額で割安！ ✨	19,100円	20,500円
基本料金	10,000円 初期費用0円で月額費用のみ！	8,000円	15,000円
音声ガイダンス	0円 月100件まで使い放題！	900円	0円
音声作成（多言語対応）	0円 40の言語に対応！	1,000円／1言語（3言語に対応）	0円（28言語に対応）
分岐設定	0円 分岐数の制限なし！	0円（分岐数制限あり）	0円
テキスト化・AI要約	0円 AIが自動でテキスト化&要約！	0円	不明
SMS送信	0円 受電元の電話番号に送信できる！	2,000円	0円
電話転送 ※着信の内3割を携帯電話に転送、通話時間5分の場合	1,440円 携帯電話への転送も可能！	4,200円	5,500円
AI自動案内	0円 ボタン操作が不要に！	0円	機能なし
営業時間設定	0円 部署ごとの設定も可能！	0円	0円
通知設定（外部サービス連携） ※Slack、Chatwork、Teamsなど	0円 通知先が増えても追加料金なし！	2,000円	0円
レポート管理（CSVエクスポート）	0円 項目を選択してCSVで出力可能！	1,000円	0円

※各サービスの料金は同一の特定条件に基づき算出しています。※ライトプランの場合 ※ご利用にあたって、一部機能は従量課金が発生します。

電話代行サービスとの比較

DXでんわ®

電話対応を効率化する手段として、IVRとよく比較されるのが有人の電話代行サービス。
両者の違いをわかりやすく表にまとめました。

DXでんわ®

電話代行サービス

対応可能時間	◎ 24時間365日対応で、機会損失は最小限に。	△ 基本は平日の営業時間内のみ対応可能。
対応スピード	◎ 自動応答のため、着信と同時に即対応。	△ ピーク時にはオペレーターによる対応が追いつかない可能性がある。用件の共有にもタイムラグが生じる。
対応品質	◎ シナリオ通りに対応するため、品質にバラつきが出ない。	△ オペレーターによって対応品質に差がある。聞き間違いや勘違いが発生するリスクも伴う。
対応の柔軟性	△ さまざまなフローを設定可能だが、フロー外の質問や判断はできない。 ※当社のボイスボット「AltoVoice」と連携することで、フロー外の質問にも柔軟に回答可能。	◎ イレギュラーな要望や説明にも対応できる。
コスト	◎ 月100件まで1万円と割安。件数超過分の課金も安価。	○ 月100件着電がある場合、安くても月額2万円から。営業電話なども全て担当者に転送されるため、ムダな電話にもコストが発生する可能性がある。
カスタマイズ性	○ 分岐フローやシナリオ、転送先、通知先などが柔軟に設定可能。	○ 応答のカスタマイズができる場合もあるが、レクチャーが必要。
機能性	◎ 電話対応を効率化するための豊富な機能を標準搭載。	△ 録音・文字起こし、多言語対応、休日や時間外の対応などは不可、もしくはオプション料金が発生する。

導入までの流れ

DXでんわは、最短3営業日で導入可能。

専任スタッフのサポートのもと、スピーディーな立ち上げを実現します。

STEP 01

お打ち合わせ



まずは、お客様の業務状況や課題をヒアリングし、費用感も含めた方向性をすり合わせます。

そのうえで、ご要望に合わせた最適なフロー設計をご提案いたします。

STEP 02

無料トライアル



ご希望に応じて2週間の無料トライアルをご提供（ライトプラン以上ご検討の場合のみ）。

実際の使い心地を確かめていただいたうえで、正式なプランや運用方法を確定します。

STEP 03

導入・運用開始



お申込み後、弊社にて本番環境への切り替えを行い、すぐにご利用を開始いただけます。

導入後も安心して運用いただけるよう、継続的なサポート体制をご用意しています。

DXでんわ[®]で業務のムダを減らし、
働き方にもっと余裕を。



 **HIRANO** 平野通信機材株式会社

詳細は担当営業までお気軽にお問合せください！

販売元：メディアリンク株式会社