

電話業務のDX化を オールインワンで推進！

CallKeeperDX

コールキーパー ディーエックス

■ CallKeeperDXの特長

電話業務に関する様々な機能を**オールインワン**でご提供

低コスト・短納期で業務の効率化が可能

24時間365日対応のサポートセンターによる**万全なサポート体制**



全通話録音

全ての通話が自動で録音されております。



IVR

ボタンプッシュ操作してもらい、電話取次業務を自動化します。



ポップアップ

着信時にPC画面上に着信情報をポップアップ表示します。



通話履歴

全ての通信履歴を自動でデータベース化しております。

電話業務でこのようなお悩み事はございませんか？

- 
- ・お客様とどの様な**会話**をしたか確認出来ない。
 - ・テレワーク普及で、出勤者が少なく**電話取次業務が負担**になっている。
 - ・**通話量の把握**が出来ておらず、適切な**人員配置**が出来ていない。

オールインワンの機能で、低コスト・スピーディーに これらの課題を解決できます！！

通話録音機能



全通話が自動で録音されますので、会話のエビデンスを記録する事が出来ます。

従業員の安全管理
(過度なクレームなどのトラブルを防止する事が出来ます。)



IVR機能 (通話振分機能)



総務部へご用の方は1番を
営業部へご用の方は2番を
経理部へご用の方は3番を押して下さい。

CallKeeper
DX

自動で振分けが可能です。



クライアントエージェント

電話を取る前にお客様情報を認識



着信時に画面上に顧客情報をポップアップ表示

電話を取る前にお客様情報を確認出来ます。

通話履歴検索

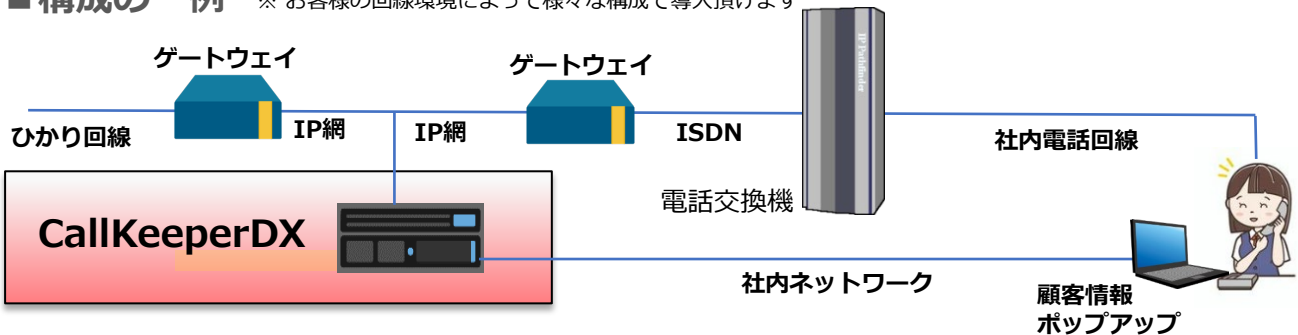
あらかゆる通話の情報を蓄積することで様々な条件による検索が可能になります。

通話履歴	検索条件	検索結果
2P	2023/07/06 09:50:11	10.000 09:50:22-09:50:23
2P	2023/07/06 09:46:53	0.200 09:46:53
2P	2023/07/06 09:46:49	12.700 09:47:02
2P	2023/07/06 09:44:39	9.700 09:44:49
2P	2023/07/06 09:41:38	12.100 09:41:50-09:42:35
2P	2023/07/06 09:39:54	10.500 09:40:04
2P	2023/07/06 09:39:20	7.700 09:39:28
2P	2023/07/05 17:17:52	8.700 17:18:01-17:18:20
2P	2023/07/01 13:58:10	40.100 13:58:50
2P	2023/06/29 16:30:17	13.800 16:30:21

その他、お待たせメッセージ (コールシーケンサー)、留守電、着信拒否、スケジュール機能など、様々な機能をオールインワンでご提供致します。

システム構成

■ 構成の一例 ※ お客様の回線環境によって様々な構成で導入頂けます



本製品・サービスに関するお問い合わせ

扶桑電通株式会社

<http://www.fusodentsu.co.jp>

Tel : 03-3544-7191 Fax : 03-3544-7190

受付時間 9時～17時40分 (土日祝を除く)

〒104-0045

東京都中央区築地5-4-18

汐留イーストサイドビル