

サポート体制

24時間365日対応のコールセンターを設置

障害問合せ・Q&Aはコールセンターにて受付けております。管理者様の負担を軽減いたします。



サポート内容

障害切り分け、操作説明、その他受付、24時間 365日
コールセンターにてチェックシートによる問診・切り分けをし、適時メーカーもしくは技術部門に問合せ。

システム図



<推奨スペック> 富士通PRIMERGYシリーズ

【タワー型】 PRIMERGY TX1330 M5

CPU :1
搭載数・種類 :インテル® Xeon® プロセッサー、
インテル® Pentium® Gold プロセッサー

メモリ :4
スロット・種類 :3200 UDIMM

ストレージ :2.5インチ [HDD]SAS / BC-SATA
[SSD]SAS / SATA / PCIe
:3.5インチ [HDD]SAS / ニアラインSAS / SATA / BC-SATA
[SSD]SATA

【ラックマウント型】 PRIMERGY RX1330 M5

CPU :1
搭載数・種類 :インテル® Xeon® プロセッサー、
インテル® Pentium® Gold プロセッサー

メモリ :4
スロット・種類 :3200 UDIMM

ストレージ :2.5インチ [HDD]SAS / BC-SATA
[SSD]SAS / SATA / PCIe
:3.5インチ [HDD]SAS / ニアラインSAS / BC-SATA
[SSD]SATA

FUJITSU



第3世代
インテル® Xeon®
スケーラブル・プロセッサー

問い合わせ先



扶桑電通株式会社

東京都中央区築地5-4-18
部署 : ビジネス推進統括部
TEL 03-3544-7191
URL <http://www.fusodentsu.co.jp/>

FUJITSU
パートナー

電話業務のDX化をオールインワンで推進!

CallKeeperDX



扶桑電通株式会社

CallKeeperDX

CallKeeperDXは電話対応のDX化により、お客様の電話業務の改善に貢献します。

CallKeeperDX 6つの特長

1 全通話録音

全ての通話を自動で録音。音声データの再生もワンクリックで行え、電話の受け答えの内容を後から確認できます。

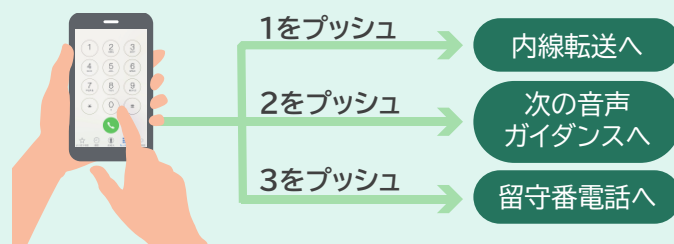


ワンクリックで再生

通話開始 ~ 終了時間	通話時間
09:50:22~09:51:18	56秒
~09:46:53	0秒
~09:47:02	0秒
~09:44:49	0秒

2 IVR機能

音声ガイダンス後のプッシュボタン操作で、内線転送や、次の音声ガイダンス、留守番電話などに接続できます。IVR機能を利用することで経費の削減や取次業務の効率化、生産性の向上を図ることが可能です。



3 通信履歴のデータベース化

全ての通信履歴をデータとして蓄積。データは様々な条件で検索し、一覧で表示することも可能です。電話業務の効率を上げ、対応の質の向上に役立ちます。

検索画面 ▶

日付	時間	通話時間	通話内容	担当者
2020/03/13	09:50:22	56秒	09:50:22~09:51:18	09:50:22
2020/03/13	09:46:53	0秒	~09:46:53	09:46:53
2020/03/13	09:47:02	0秒	~09:47:02	09:47:02
2020/03/13	09:44:49	0秒	~09:44:49	09:44:49

こんな方にお勧め

- お客様との会話内容を後から確認できない
- お客様からの電話対応が遅く、迷惑をかけているかも
- 電話着信の量が把握できていない
- 電話受付業務の効率化を図り、顧客満足度向上を高めたい
- CTIを導入したいが、交換機の設定・コストが気になる

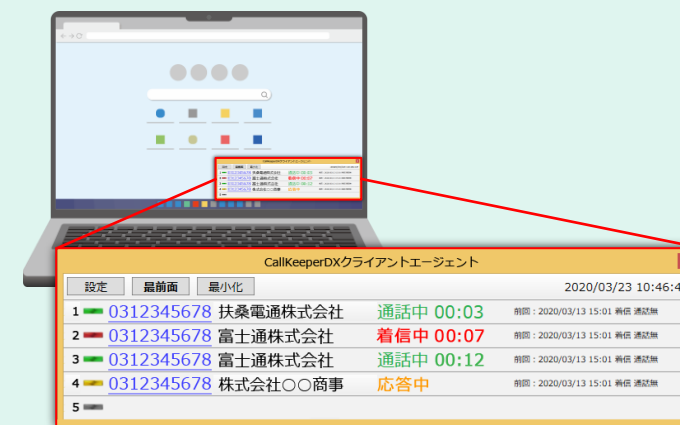


4 顧客情報のポップアップ表示

クライアントエージェント機能により、着信があるとPC画面に顧客情報がポップアップで表示されます。また、他社システムとの連携もでき、コールセンターの構築なども実現します。

■ クライアントエージェント機能

ナンバーディスプレイ/顧客名の表示/顧客別着信履歴/外部連携



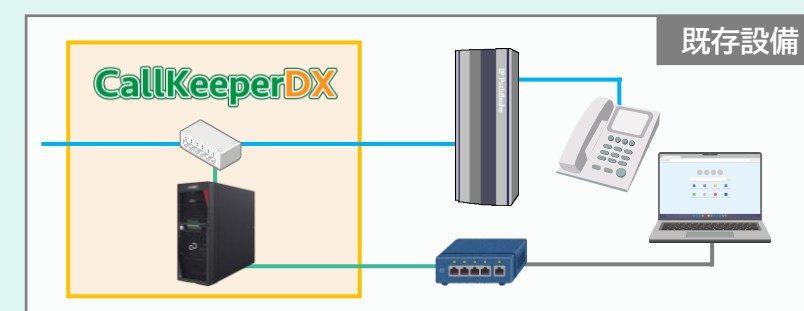
5 迷惑電話対策

勧誘電話・迷惑電話などの着信拒否登録が可能。通話も常時録音ができるため、迷惑電話抑止効果が期待できます。

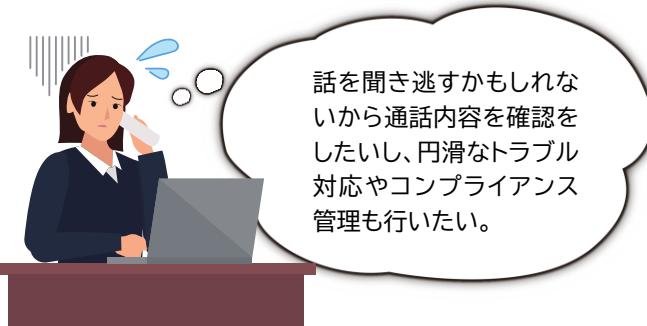


6 簡単導入

CallKeeperDXの設置・設定に、既存の電話環境を変更する必要はありません。今お使いの交換機や電話機をそのままお使いいただけます。



活用事例1: ワンクリックで通話録音の確認



CallKeeperDXなら全ての会話を自動で録音。会話の時間なども一目でわかります。

通話開始 ~ 終了時間	通話時間
09:50:22~09:51:18	56秒

ワンクリックで通話録音が再生できる！

活用事例2: 集計機能・他システムとの連携

集計機能

集計機能を活用する事で様々な見える化を行う事が可能です。また、集計結果をExcelにて表示する事ができ、会議や報告などにもご利用頂く事が可能です。



結果はExcelにて表示。すぐに利活用できます。

他システムとの連携

ポップアップの顧客名をクリックすると連携したシステムの顧客画面を表示する事ができます。ホテルなどで予約客からの受付の際やコールセンターなどでお客様との対応に利用されています。



該当顧客の問い合わせ情報入力画面が表示されます